

プレスリリース

平成 24 年 9 月 18 日
NEC キャピタルソリューション株式会社

インテル® vPro™ テクノロジーを利用した PC リモート復旧ソリューション
「Remote Service Desk」提供開始のお知らせ

NEC キャピタルソリューション株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：安中 正弘、以下「当社」）は、NEC グループの金融サービス会社として ICT（情報通信機器）資産に関わる BPO 型クラウドサービスの強化を行っています。

今般、当社は企業内 PC の運用管理ソリューションを強化すべく、インテル® vPro™ テクノロジー対応の PC リモート復旧ソリューション「Remote Service Desk」を本日より提供開始いたします。

「Remote Service Desk」は、遠地拠点などオンサイトサポートを受けることが困難な環境に設置されている PC を対象に、初期診断や診断結果に応じた復旧を当社サービスデスクからリモートで提供するソリューションです。

本ソリューションは、インテル® vPro™ テクノロジーのリモート KVM（キーボード/ビデオ/マウス）機能を利用して、PC の電源状態や OS 状態に依存せずに故障診断することができるため、障害一次切り分けが容易となります。OS 障害と判断した場合はリモートによる速やかな障害復旧が対応できます。また、ハードウェア障害と判断された場合であっても、予備 PC に対し当社サービスデスクからリモートにて環境設定できるので、専門スキルをもったサポート要員が現地に赴かなくとも障害復旧を完結することができます。

昨今、事業拠点の拡大を進める企業も多い中、進出拠点での PC 設置環境がオンサイトサポートを受けられないエリアであることも少なくありません。そのため、多くの企業の PC 管理者は、迅速な障害復旧が行えなかったり、無駄な追加費用が発生することに悩みを抱えています。

当社は、そのような悩みを抱える企業の PC 管理者を支援すべく、本ソリューションを提供いたします。PC のヘルプデスク・障害対応などの運用管理にお悩みのお客様は、是非「Remote Service Desk」のご利用を検討ください。

サービスの詳細内容については、サービスサイトをご確認ください。

http://www.pit-navi.jp/service/remote_service_desk.html

【主なりリモートサービス業務】

- ・ 初期導入支援
- ・ リモート診断
- ・ データバックアップ、データリストア
- ・ マスターイメージ展開
- ・ 個別環境設定
- ・ データ消去

【サービス提供イメージ】



【サービス料金】

サービス提供範囲やPC利用環境により異なります。詳しくは、下記連絡先までお問い合わせください。

- () 法人向けの販売であり、個人の方への販売は行っておりません。
- () インテル、Intel vPro は、米国およびその他の国における Intel Corporation の商標です。
- () その他の社名、製品名などは、一般に各社の商標または登録商標です。

以上

【本件に関するお客様からのお問合せ先】

NEC キャピタルソリューション株式会社
ICT アセット事業部 Tel : 03-5476-5664 Mail : pit@dm.necap.co.jp

【本件に関する報道関係からのお問合せ先】

NEC キャピタルソリューション株式会社
コミュニケーション部 Tel : 03-5476-5712 Mail : ir@dm.necap.co.jp