

本リリースは、株式会社 アドバンテッジ リスク マネジメントとサイボウズ総合研究所株式会社の共同リリースです。重複して配信される可能性があります、あらかじめご了承ください。

2010年11月15日

報道関係各位

株式会社 アドバンテッジ リスク マネジメント
サイボウズ総合研究所株式会社

「サイボウズ ガルーン」の利用情報を活用したメンタルヘルス対策

クラウド型グループウェアによりメンタル不調者を早期発見

「ワークスタイルアナライザー for ガルーン（仮称）」

メンタルヘルス対策、就業障がい者支援事業など先進的な人事戦略ソリューションを提供する株式会社 アドバンテッジ リスク マネジメント(本社:東京都目黒区 代表取締役社長:鳥越 慎二 以下 ARM)と主にクラウド/SaaSビジネスとSIビジネスを手掛けるサイボウズ総合研究所株式会社(本社:東京都文京区 代表取締役社長:札辻 秀樹 以下 サイボウズ総研)は、クラウド型グループウェア「サイボウズ ガルーン SaaS(以下、ガルーン SaaS)」を活用したメンタルヘルス対策の新サービス「ワークスタイルアナライザー for ガルーン(仮称)」を提供することで合意致しました。

【製品の概要】

職場におけるメンタルヘルスの対応が近年、非常に重要視されるようになりました。そこで、通常業務で頻りに利用されているグループウェアの出退勤データやスケジュールデータ、メールや掲示板へのアクセス時間や頻度の変化を利用ログなどで集計し分析を行い、従業員のストレス状態の変化を知ることができるサービスの提供を行います。また、両社の協業により体調の変化のレポートだけでなく、レポートの解析やコンサルティング、メンタルヘルスケアまでを行うことが可能です。

1. 導入の背景・目的

労務行政研究所が実施した「企業のメンタルヘルス対策に関する実態調査(2010年8月)」では、メンタルヘルス対策について61.5%が「課題あり」と回答し、従業員規模1,000人以上においては88.6%にのぼっており、喫緊の課題となっています。

メンタルヘルス対策は早期発見、早期対応が極めて効果的かつ重要であり、それを実現するには職場のマネジメントを担う管理職の役割が重要ですが、グローバル化やフラット化、コンプライアンスなど管理業務の増大で多忙かつ疲弊し、その役割を果たすことは容易ではありません。

管理職をサポートし、早期発見・早期対応の体制を実現するために、従業員の労働時間や遅刻欠勤などの勤怠情報や、メール処理などの業務遂行状況などからわかるメンタル不調のサインを可視化するサービスの構想にいたりました。

企業向けグループウェアは日々従業員が利用しており、その蓄積された利用情報を活用することで、効率的な早期発見が可能です。そこで国内グループウェア大手のサイボウズ製品を扱うサイボウズ総研とメンタルヘルスケア最大手のARMは、グループウェアの情報を活用する新サービスを共同で開発、提供することとなりました。

2. 導入サービスの内容と特徴

従業員のワークスタイルを把握、精神疾患やストレス不調の予兆を事前に察知し、早期発見に繋がります。

- ① 出勤退勤時刻、実質労働時間から勤務状況を把握します
- ② スケジュールの件数や業務タイプ別の時間を集計します
- ③ メール対応・送受信処理の情報を集計します。※本機能は検討中
- ④ 上記のデータから、業務負荷を推定し、要対応の従業員に対してはセルフケアの促し、管理職へのリファーを行います。

- ⑤ サイボウズが提供する Web データベース「サイボウズ デヂエ」を活用して画面上に簡易的なストレスチェック(10 問程度)を設置して、ログイン時に受診させるなど、自分のところへの気づきを支援します
- ⑥ 企業から必要な情報をいただいた上で、毎年度、分析レポートを行い、ワークスタイルとストレス、休職の関係と解決策の提案を ARM の組織コンサルタントが行います。
- ⑦ 状態に応じたセルフケアのための e-learning、カウンセリングの受信勧奨、医療機関紹介なども行います(オプション;ARM が提供)

3. 価格

年間 100 万円～

4. 発売日

2010 年 11 月 15 日(月)本日より販売を開始します。

※ただし、当面、「ガルーン SaaS」の既存ユーザー企業様へのご案内となります。自社運用(オンプレミス)で「ガルーン」をご利用いただいているユーザー様へのご提供は順次行う予定です。

【サイボウズ ガルーンの概要】 (<http://g.cybozu.co.jp/>)

「サイボウズ ガルーン」は、Web ブラウザーとネットワーク環境があれば、簡単に社員のスケジュール管理や業務連絡を行うことのできるビジネス用ソフトウェアです。中小規模向けグループウェア「サイボウズ Office」の使いやすさはそのままに、スケーラビリティ、管理機能、API による拡張性が充実した、1 万人規模の大企業でも快適にご利用いただけるエンタープライズ グループウェアです。また、自社でシステム運用コストをかけずビジネス規模に応じた柔軟な従量課金で利用できるクラウドサービス「サイボウズ ガルーン SaaS」としてのご利用も可能です。

<サイボウズ総合研究所株式会社について>

サイボウズ総研はサイボウズ製品に関係する付加価値サービスの提供に取り組んでおります。サイボウズのグループ会社としてその実績と経験をベースにお客様の情報系システムの現状調査から、導入コンサルティング、導入支援、運用支援サービスなどのトータルソリューションサービスを行い、情報の価値を高め、企業の成長のお手伝いします。なお、従来からのコンサルティング、システム開発、システム構築を行うシステムインテグレーション事業、CRM/SFA ソフトウェアパッケージ事業に、新たにサイボウズ製品を中心としたクラウド/SaaS 事業を加え 3 事業を柱に活動しております。

<株式会社 アドバンテッジ リスク マネジメントについて>

株式会社 アドバンテッジ リスク マネジメントは、『安心して働ける環境』と『活力ある個と組織』を共に創る」を企業理念に、先進的な人事戦略ソリューションを提供しています。メンタルヘルス業界としては唯一の上場企業であり、日本経済団体連合会に加盟しています。1999 年に日本で最初となる GLTD(福利厚生制度として導入する、傷病による就業不能時の所得補償保険制度)を提供して以来、「就業不能リスク」「メンタルヘルス問題」などの社会的課題を解決するためのソリューション事業を展開。GLTD 分野で延べ 32 万人、企業向けメンタルヘルスケア分野で約 400 社 70 万人となり、いずれも国内トップシェアの導入実績を有しています。2010 年 7 月には株式会社イー・キュー・ジャパンよりEQ事業を譲り受け、従来の福利厚生支援、メンタルヘルスケアから人材採用・教育分野におけるサービスまで新たに拡充し、経営的な効果を高める人材・組織支援ソリューションを提供します。

■本サービスに関するお問い合わせ先

- 株式会社 アドバンテッジ リスク マネジメント 広報担当:熊澤、菊田
TEL: 03-5794-3807 FAX: 03-5794-3909 Mail: mail-info@armg.jp
- サイボウズ総合研究所株式会社 担当:林・伊佐
03-6361-2501 / FAX:03-6361-2502 / MAIL: contactus_cri@cybozu-ri.co.jp

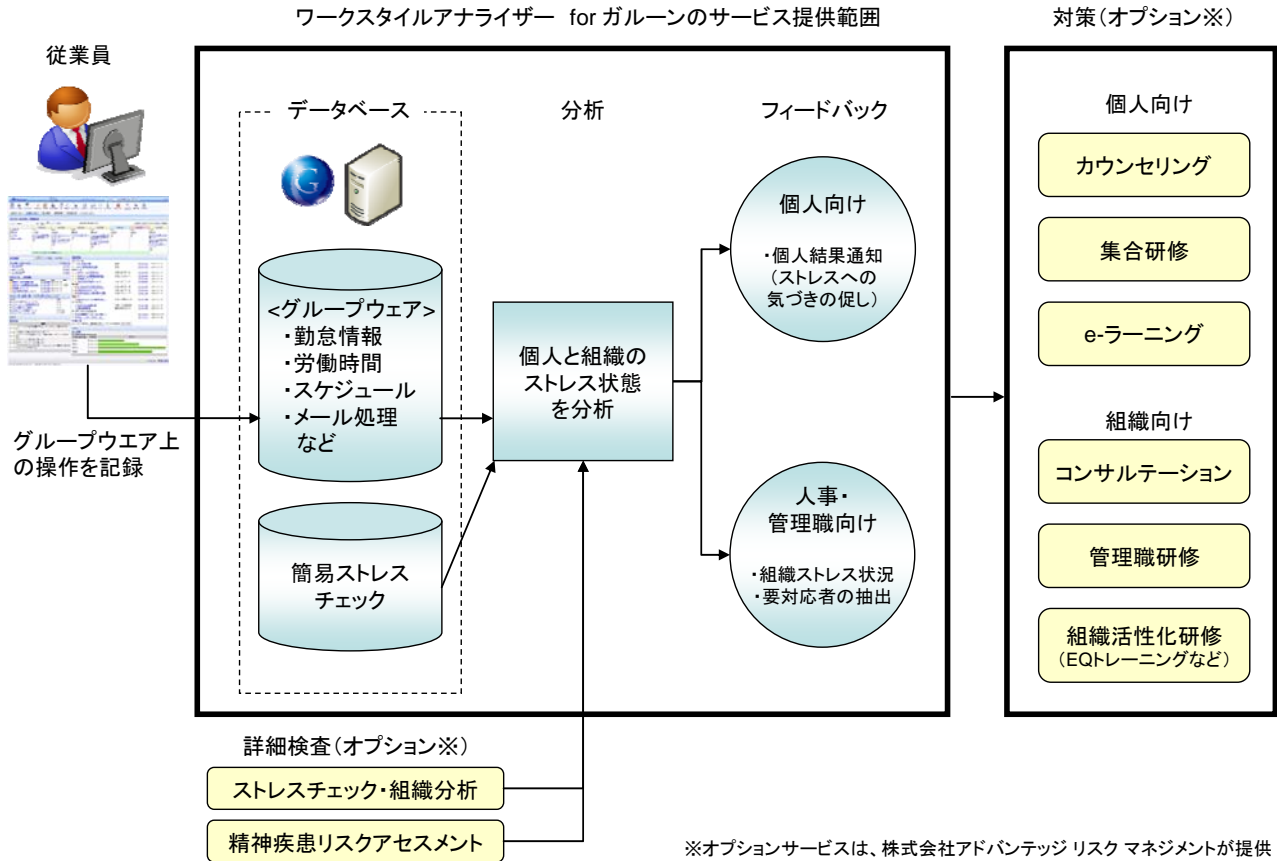
■マスコミ各社様からのお問い合わせ先

- 株式会社 アドバンテッジ リスク マネジメント 広報担当:熊澤、菊田
TEL: 03-5794-3807 FAX: 03-5794-3909 Mail: mail-info@armg.jp
- サイボウズ株式会社 社長室 広報:村松、浅野
TEL: 03-6316-1160 / FAX: 03-5805-9036 / MAIL: pr@cybozu.co.jp

※記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。また、当社製品には他社の著作物が含まれていることがあります。個別の商標・著作物に関する注記については、こちらをご参照下さい。

http://cybozu.co.jp/company/copyright/other_companies_trademark.html

【サービス概念図】



以上