

2025年3月28日

各位

株式会社 ほくほくフィナンシャルグループ

北陸銀行・北海道銀行アプリの利用者が合計100万人を突破！
～これからもお客さまの利便性向上に貢献いたします～

ほくほくフィナンシャルグループの北陸銀行（頭取 中澤 宏）および北海道銀行（頭取 兼間 祐二）は、両行が提供する個人向けスマートフォンアプリ（以下、「アプリ」）^(注) およびインターネットバンキングの利用者数が合計100万人を突破したことをお知らせいたします。

これもひとえに、お客さまの日頃のご愛顧とご支持の賜物であり、心より感謝申し上げます。

当社グループが昨日発表した第6次中期経営計画（2025～2027年度）「NEXT STAGE」に掲載の通り、リテールマーケット分野における「リアルとWeb両面での顧客利便性の更なる追求」を果たすべく、これからもお客さまにとって、より便利で身近なサービスを目指しデジタルバンキング機能の拡充・進化を図ってまいります。

（注）北陸銀行「北陸銀行ポータルアプリ」、北海道銀行「どうぎんアプリ」

記

1. 「北陸銀行ポータルアプリ」「どうぎんアプリ」について

（1）サービス概要

「北陸銀行ポータルアプリ」および「どうぎんアプリ」は、時間や場所を選ばずに口座の残高や入出金明細が確認できるほか、振込や投資信託取引、住所・電話番号・名義変更など、様々な銀行取引が可能なアプリです。

本アプリは幅広い世代のお客さまにご利用いただいておりますが、特に若年層やビジネスパーソンを中心に大好評をいただいております。また、日常の銀行取引をよりスムーズかつ安心して行えるサービスとしてアプリ頒布サイトでは「星4.3以上」の高い評価をいただいております。



▲「北陸銀行ポータルアプリ」イメージ

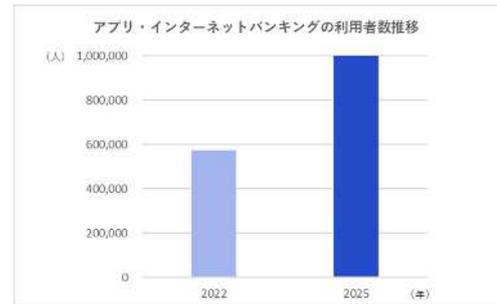


▲「どうぎんアプリ」イメージ

(2) 利用実績

当社グループのアプリは「店頭でできることをアプリでも」をコンセプトに、これまで機能追加やUI・UX改善を繰り返し行なってまいりました。その結果、現中期経営計画期間中（2022年4月～2025年3月）にアプリの利用者数（※）は約1.5倍に大きく伸びました。

※インターネットバンキングを含む



2. 「ポータルアプリ」「どうぎんアプリ」のオススメ機能

両行のアプリにはお客さまにとって便利な機能が多く搭載されております。ぜひこの機会にご利用いただき、便利さを実感ください。

オススメ機能① 普通預金口座開設・各種手続き：来店不要でサクッと手続き

口座開設や、住所・電話番号・名義変更等の各種手続きが、来店不要かつ短時間で完了します。デビットカードなどの複数のサービスを同時に申し込みでき、最短で翌営業日には電子メールにてお申込み結果や口座番号等をご案内します。

オススメ機能② 納税サービス：簡単に、正確に、ラクラク納付

自動車税や固定資産税等の「eLマーク」つき納付書に印字されている二次元コードをアプリで読み取るだけで、即時に納付が可能です。二次元コードから自動でデータを読み取るため、金額の入力ミスや二重払いの心配もありません。また、納付した履歴も閲覧可能です。

※「北陸銀行ポータルアプリ」では『QR納税サービス』、「どうぎんアプリ」では『ことら税金払込サービス』の名称でサービスを提供しております。

オススメ機能③ カードローン：必要な時はスピーディーに借入

事前にカードローン口座をご登録いただければ、急な出費などでお金が必要なときでも、借入限度額の範囲内であれば1円単位でスピーディーにお借入れが可能です。また、返済方法も一部返済だけでなく、全額返済もお選びいただけます。

※一部取扱い対象外の商品がございます。

オススメ機能④ 振込・送金：24時間いつでもスムーズに送金

店頭・ATMと比べ手数料がお得かつ24時間いつでも、シンプルな操作で振込手続きが完了します。また、振込先をお気に入り登録しておくことで、次回以降の振込がより簡単に行えます。

『ことら送金サービス』では、対応する金融機関の個人口座あての少額送金を手数料無料で行うことが可能です。

各サービスにおけるご利用にあたっての注意事項や、くわしい操作方法等については、北陸銀行および北海道銀行のホームページをご確認ください。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

ほくほくフィナンシャルグループ DX推進部

北陸銀行 デジタル戦略部 TEL 076-423-7111

北海道銀行 デジタル戦略部 TEL 011-233-1417