

2025年1月29日

各位

株式会社 ほくほくフィナンシャルグループ

新たな顧客体験向上を目指した銀行アプリ開発プロジェクト 第2弾機能のリリースについて

ほくほくフィナンシャルグループの北陸銀行（頭取 中澤 宏）および北海道銀行（頭取 兼間 祐二）は、両行が提供する個人向けスマートフォンアプリ（以下、「アプリ」）（注）の利便性向上を目的とした「銀行アプリ開発プロジェクト」（以下、「本プロジェクト」）を進めております。

本プロジェクトの第2弾機能として「住所・名義・電話番号変更サービス」「キャッシュカード利用停止・再開サービス」の提供を開始いたします。北陸銀行では2025年1月30日（木）からの提供開始を、北海道銀行では2025年3月からの提供開始を予定しています。

当社グループでは、第5次中期経営計画「Go forward with Our Region」にて「DXの推進」を重点目標の一つとして掲げており、お客さまにとってより便利で身近なサービスを目指しデジタルバンキング機能の拡充・進化を図っております。今後も最新の技術を活用した商品・サービスの開発に取り組むことにより、お客さまの利便性向上に努めてまいります。

（注）北陸銀行「北陸銀行ポータルアプリ」、北海道銀行「どうぎんアプリ」

記

1. 「住所・名義・電話番号変更サービス」について ～来店不要で便利にお手続き～

（1）サービス概要

- 銀行にお届出いただいている住所・名義・電話番号の変更を最短3分程度でお申し込みいただけるサービスです。お申し込みいただいた変更事項は最短で翌営業日に反映いたします。
- 銀行にお届出いただいている名義の変更を、来店不要でお申し込みいただけるサービスは北陸3県に本店を置く地方銀行としては初となります。
- 本サービスでは、マイナンバーカードの公的個人認証サービス（JPKI）を活用した本人確認方式を導入しております。スマートフォンにマイナンバーカードをかざすことで、正確な本人確認を行うことができるほか、氏名・住所の入力が不要となるため、お手続きをより簡潔に行うことができます。

（2）画面イメージ（北陸銀行）



2. 「キャッシュカード利用停止・再開サービス」について ～より安心に銀行取引を～

(1) サービス概要

- ・ お手持ちのキャッシュカードの一時利用停止や、利用再開をお申し込みいただけるサービスです。キャッシュカードを長期間利用しない際などに一時利用停止をお申し込みいただくことで、詐欺などの犯罪被害防止にお役立ていただけます。
- ・ キャッシュカード利用停止および利用再開は、お申し込みいただき次第、即時反映いたします。

(2) 画面イメージ（北陸銀行）



3. 本プロジェクトについて

(1) 概要

当社は、グループ全体のDX戦略の立案、個別施策の企画および確実な遂行を目的として2023年6月にDX推進部を新設いたしました。DX推進部では本プロジェクトを立ち上げ、お客さまの利便性向上に資する銀行アプリの開発を進めております。

(2) 今後の提供予定機能

- ・ 各種お手続き（クレジットカード・デビットカード申し込み、キャッシュカード紛失・再発行）
- ・ 投資信託口座・NISA口座開設申し込み など

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

ほくほくフィナンシャルグループ DX推進部

北陸銀行 デジタル戦略部 TEL 076-423-7111

北海道銀行 デジタル戦略部 TEL 011-233-1417