

JOYO BANK NEWS LETTER

平成 28 年 11 月 10 日

株式会社常陽銀行

グループ会社や地域企業と連携した新たな店頭営業態勢の試行について

常陽銀行(頭取 寺門 一義)は、このたび、店頭での IT 活用による効率的・効果的な営業態勢を構築するため、グループ会社の常陽コンピューターサービス株式会社(取締役社長 鶴田 明、以下、JCS)と連携し、人型ロボット「Pepper (ペッパー)」のアプリを開発し、店頭へ試行配置しますので、下記のとおりお知らせいたします。

当行は、今後とも IT を積極的に取り入れ、お客さまのニーズに沿ったご案内・ご提案を行ってまいります。

記

1. 目的

IT を活用し、新たなお客さまとの接点の創出、待ち時間の有効活用方法などについて、知見やノウハウを蓄積します。その蓄積したデータを活用し、お客さまの趣味・嗜好に合わせたご案内を行い、身近な相談を効率的・迅速に解決することで第 13 次中計に掲げるシームレスなチャネルの実現を目指します。

2. 連携概要

今回配置する Pepper は、株式会社ユニキャスト(代表取締役 三ツ堀 裕太 茨城県日立市大みか町)で販売している「接客ガイド for Pepper」のパッケージ商品をベースに、JCS の支援のもと当行仕様にカスタマイズをしたアプリを搭載いたします。

JCS は、グループ連携を図りながら今後の開発を進めるとともに、店頭営業におけるコミュニケーション・ロボットとしての活用について、更なる活用方法を検討・開発してまいります。

3. 試行概要

店頭へ Pepper を配置し、ロビー案内として活動をおこないます。

ご案内内容	・商品、キャンペーン情報案内 ・発券機、化粧室などの店舗案内
その他	・繁忙時における「繁忙モード」への切替 ・接客情報収集 ・タブレットによる遠隔操作

4. 配置日・配置店舗

11 月 11 日(金) 日立支店(茨城県日立市助川町 1-9-1)

11 月 15 日(火) 東海支店(茨城県那珂郡東海村舟石川駅東 3-5-19)

以上



常陽銀行



常陽銀行

〒310-0021 茨城県水戸市南町2-5-5

Tel. 029-231-2151(代表) www.joyobank.co.jp