

JOYO BANK NEWS LETTER

平成 29 年 12 月 4 日

株式会社 常陽銀行

タブレット端末に「新規口座開設機能」を追加します！ ～店頭受付ナビゲーションシステムの機能追加について～

常陽銀行(頭取 寺門 一義)は、平成 29 年 8 月に導入した店頭受付ナビゲーションシステムに「新規口座開設機能」を追加いたしますので、下記のとおりお知らせいたします。

店頭受付ナビゲーションシステムは、タブレット端末を活用して、各種申込手続きを実現するシステムです。タブレット端末に申込内容を入力するだけで手続きを完結することができるため、お客さまの利便性向上につながるほか、事務処理にかかる時間を削減でき、お客さまの待ち時間を短縮します。

当行は、今後とも、タブレット端末を活用したサービスの活用範囲を拡大し、お客さまの利便性向上に取り組んでまいります。

記

1. 実施時期

平成 29 年 12 月 11 日 (月) 全店取扱い開始

2. 店頭受付ナビゲーションシステム「新規口座開設機能」概要

機能	内容	効果
受付機能	「普通預金新規口座開設」の受付をタブレット端末から入力する。	◎お客さま ・各種帳票等へのご記入負担軽減 ・待ち時間短縮
自動処理機能	お客さまがタブレットに入力した情報はホストコンピューターに直結し、銀行内の端末を打鍵することなく、手続きを完結できる。	
プレ印字機能	お客さまが入力した電子データを必要書類にプレ印字する。	◎行員 ・事務ミスの削減 ・事務処理の簡素化・スピード化

以上



常陽銀行

MEBUKI
めぶきフィナンシャルグループ

常陽銀行

〒310-0021 茨城県水戸市南町2-5-5

Tel. 029-231-2151 (代表) www.joyobank.co.jp