

JOYO BANK NEWS LETTER

2025年12月5日

金融円滑化に向けた年末「休日相談窓口」の設置について

常陽銀行（頭取 秋野 哲也）は、昨今の物価高騰などの影響により、厳しい資金繰り状況に直面している中小企業などのお客さまのご相談に対応するため、「休日相談窓口」を設置しております。

本相談窓口では、年末に向けた中小企業等のお客さまの資金需要や返済条件変更のご相談に加え、個人のお客さまの各種ローンに関する返済条件変更のご相談についてもお受けいたします。

当行は、今後とも、お客様の経営課題やお悩みに寄り添い、地域金融の円滑化を推進してまいります。

記

【「休日相談窓口」の概要】

相談窓口	ローンプラザ	ハローセンター
実施日時	受付時間：9：00～17：00 毎週土曜日および日曜日（祝日を除く） ※茨城県内外のローンプラザ計15拠点で実施。 ※昼夜業を実施している店舗がございます。 詳細は別紙をご参照ください。	受付時間：9：00～16：30 毎週土曜日（祝日を除く） フリーダイヤル：0120-380-057
対象のお客さま	・中小企業および個人事業主のお客さま ・個人のお客さま	・個人のお客さま
相談内容	・事業者向け融資、返済条件の変更、 資金繰りなど ・住宅ローンの返済条件の変更など	・マイカーローン、教育ローン、 フリーローン、カードローンの 返済条件の変更など

以上

(別紙)

【休日相談窓口】15拠点

日時	名称	住所	電話番号
毎週土曜日 および 日曜日 (祝日を除く) 受付時間 9:00～17:00	水戸ローンプラザ	水戸市元吉田町 120-1 常陽銀行水戸駅南リテールステーション内	029-247-6567
	日立ローンプラザ	日立市助川町 1-9-1 常陽銀行日立支店内	0294-23-1380
	ひたちなか ローンプラザ	ひたちなか市笹野町 1-8-1 常陽銀行ひたちなか支店内	029-271-2311
	つくばローンプラザ	つくば市吾妻 1-14-2 常陽つくばビル 1階	029-856-2621
	ひたち野うしく ローンプラザ	牛久市ひたち野東 1-25-15 常陽銀行ひたち野うしくリテールステーション内	029-871-3331
	守谷ローンプラザ	守谷市中央 1-22-10 常陽銀行守谷支店内	0297-46-3950
	古河ローンプラザ	古河市旭町 1-1-15 常陽銀行古河東支店内	0280-32-8931
	神栖ローンプラザ	神栖市大野原 4-7-11 常陽銀行神栖支店内	0299-93-2111
	小山ローンプラザ*	栃木県小山市城東 6-36-15 常陽銀行小山東リテールステーション内	0285-22-1951
	郡山ローンプラザ*	福島県郡山市中町 6-3 常陽銀行郡山支店内	024-935-2395
	流山おおたかの森 ローンプラザ*	千葉県流山市おおたかの森東 1-2-1 ライフガーデン流山おおたかの森1階 常陽銀行流山おおたかの森リテールステーション内	04-7156-1901
	越谷ローンプラザ*	埼玉県越谷市南越谷 1-1-35 常陽銀行越谷支店内	048-985-2155
	さいたま ローンプラザ*	埼玉県さいたま市大宮区下町 2-39 足利銀行大宮支店ビル 2階 常陽銀行さいたまビジネスステーション内	048-643-8610
	三郷ローンプラザ*	埼玉県三郷市中央 3-2-8 常陽銀行三郷ビジネスステーション内	048-953-5002
	船橋ローンプラザ*	千葉県船橋市本町 7-10-1 常陽銀行船橋ビジネスステーション内	047-411-1102

金融サービス維持を目的とした行員の交替勤務実施に伴い、昼休業を実施している店舗がございます。

※昼休業実施店舗

窓口休業時間 11:30～12:30