

JOYO BANK NEWS LETTER

平成 29 年 7 月 27 日

株式会社 常陽銀行

タブレット端末でお客さまのご変更手続きが完結します！ ～店頭受付ナビゲーションシステムの導入について～

常陽銀行(頭取 寺門 一義)は、このたび、お客さまの待ち時間短縮等、サービスの向上と行内の業務効率化を目的に、「店頭受付ナビゲーションシステム」を導入いたしますので、下記のとおりお知らせいたします。

店頭受付ナビゲーションシステムは、タブレット端末を活用して、各種申込手続を実現するシステムです。タブレット端末に申込内容を入力するだけで手続を完結することができるため、お客さまの利便性向上につながるほか、事務処理にかかる時間を削減できるため、お客さまの待ち時間を短縮します。

今般、タブレット端末を用いた「ご住所・お名前・お届け印」のご変更手続について、取扱いを開始します。当面のタブレット端末によるお取扱いは6カ店で先行リリースとなりますが、8月下旬を目処に全店に展開していく予定です。なお、本年度中には「新規口座開設」も店頭受付ナビゲーションシステムの対象に加える予定です。

当行は、今後とも、タブレット端末を活用したサービスの活用範囲を拡大し、お客さまの利便性向上に取り組んでまいります。

記

1. 実施時期

7月27日(木)

2. 先行リリース対象店舗

6カ店(末広町支店、下市支店、菅谷支店、渡里支店、平須支店、勝田昭和通支店)

3. 店頭受付ナビゲーションシステム機能概要

機能	内容	効果
受付機能	「ご住所・お名前・お届け印」のご変更手続きの受付をタブレット端末から入力する。	◎お客さま ✓ 各種帳票等へのご記入不要 ✓ 待ち時間短縮 ✓ 印鑑押印不要
自動判定機能	口座番号を入力すれば、ホストコンピューター上の情報に基づき、取引状況や変更内容に応じた必要書類・本人確認手順等を自動的に判定する。	
自動処理機能	お客さまがタブレットに入力した情報はホストコンピューターに直結し、銀行内の端末を打鍵することなく、手続を完結できる。	◎行員 ✓ 事務ミスの削減 ✓ 事務処理の簡素化・スピード化

以上



常陽銀行

MEBUKI
めぶきフィナンシャルグループ

常陽銀行

〒310-0021 茨城県水戸市南町2-5-5

Tel. 029-231-2151(代表) www.joyobank.co.jp

店頭受付ナビゲーションシステム導入後の手続イメージ

現在

受付

ロビー



変更届

- ①お客さまが変更届等書面へ署名・捺印します。

店頭処理

店頭（カウンター）



- ②窓口担当者がお客さまの情報を照会し、必要書類等を判断します。

事後処理



- ③窓口担当者が変更内容を銀行端末にて打鍵し、お客さま情報を更新します。

ホストコンピューター

導入後

受付

ロビー



- ①お客さまにタブレット端末から直接、申込内容を入力して頂きます。変更届等書面への署名・捺印は不要です。

店頭処理

店頭（カウンター）



窓口担当者

オンライン連携

ホストコンピューター

- ②お客さまの入力情報をホストコンピューターにダイレクトに反映させており、タブレット端末に申込内容を入力するだけで手続を完結できます。

▼ 各帳票等へのご記入不要
▼ 印鑑押印不要

▼ お客さまの待ち時間短縮
▼ 事務処理時間削減

店頭受付ナビゲーションシステムのご利用イメージ

お客さまに操作していただくため、簡単な入力画面となっています。お客さまのタブレット操作画面は、①本人確認情報入力②変更内容入力③入力内容確認④電子サインの流れになります。

<①本人確認情報入力画面>

画面上部に手続フローを表示しております。

お取引の口座の内容をご入力ください。

まずお客さまの口座情報を入力、その後生年月日、暗証番号を入力していきます。

<②変更内容入力画面>

新しいお名前（変更後ご氏名）をご入力ください。

氏名変更の場合、該当箇所をタップすると手書き入力画面が表示され、手書きで名前を入力します。

<③入力内容確認画面>

常陽銀行

口座情報 入力 必要書類 確認 入力 住所 電話番号 氏名 勤務先 届印変更 入力内容 確認 取引内容 確認 署名 完了 お取引中止

変更内容をご確認の上、よろしければ「ご確認」をクリックしてください。
訂正が必要な場合、該当の項目名をクリックして内容を訂正してください。

変更内容	住所変更	氏名変更	届出印変更				
店番	111	店名		科目	普通	口座番号	1111116
ご住所	〒305-0062 千葉県銚子市赤塚						
補助住所	1-2-30 常陽						
ご氏名	常陽 太郎			生年月日	平成05年07月08日		
お勤め先	常陽銀行			固定電話	029-253-4111		
届印変更理	ご氏名の変更			携帯電話	090-1234-5678		
				電話番号	029-002-0002		

※ご確認済みのご変更内容は、お客様の全てのお取引に反映いたします。

Windows のライセンス認証
PC の設定を開き、Windows のライセンス認証を行ってください。

ご確認

変更情報入力後、入力内容が表示されるのでお客さまにご確認頂きます。

<④電子サイン画面>

常陽銀行

口座情報 入力 必要書類 確認 入力 住所 電話番号 氏名 勤務先 届印変更 入力内容 確認 取引内容 確認 署名 完了 お取引中止

お客様のご氏名をご入力ください。

入力し直す

意思確認の「電子サイン」を行います。

Windows のライセンス認証
PC の設定を開き、Windows のライセンス認証を行ってください。

前に戻る **登録**