# 2023年3月期 中間決算・経営方針説明会 2022年11月25日



■ かんぽ生命保険の千田でございます。本日は、かんぽ生命の決算・経営方針 説明会にご参加いただき、ありがとうございます。



- 本日は、3部構成でご説明させていただきます。はじめに、上期の振り返りおよび成長戦略を私千田から、続いて資産運用を専務執行役の立花から、最後に業績・株主還元を常務執行役の大西から、ご説明させていただきます。
- その後、みなさまからのご質問を頂戴したいと思います。
- それでは、2ページをご覧ください。

## 本日の説明のポイント

- 2022年4月より新しいかんぽ営業体制が始動。営業の回復ペースは緩やかではあるが、フロントラインとの対話を通じて把握した様々な課題を改善する等、改革の効果を発揮させることで、着実に回復させていく。
- 今後はCX/DXの取り組みを本格化。お客さまの利便性を向上させるとともに、業務の効率 化を進め、効率化により生じた経営資源を強化領域にシフトさせていく。
- 足元の市場環境の変化に対して、資産運用は慎重に対応。キャピタル損と新型コロナウイルス感染症に係る保険金支払増に対しては、内部留保を活用しつつ、安定的な利益を確保。利益に応じた安定的な株主還元を行っていく。

かんぽ生命

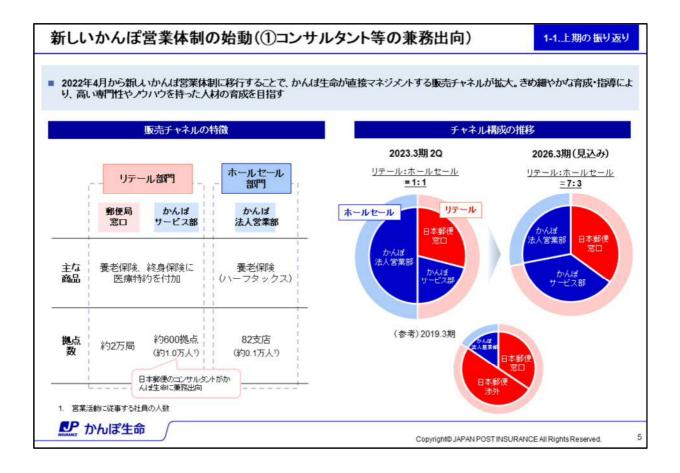
Copyright@ JAPAN POST INSURANCE All Rights Reserved.

- 本日お伝えしたいポイントは、大きく3点ございます。
- 第1は、営業の状況についてです。本年4月より、新しいかんぽ営業体制が始動したものの、営業の回復ペースはまだまだ緩やかです。
- フロントラインとの対話を通じて一つひとつ課題を把握し、様々な課題の改善に取り 組むことで、今後着実に回復させてまいります。
- 第2は、CX/DXについてです。CX/DXの取り組みを本格化させ、お客さまの利便性 の向上と、業務の効率化を進め、効率化により生じた経営資源を強化領域にシフト させてまいります。
- 第3は、資産運用および株主還元についてです。足元の市場環境の変化に対して、 資産運用は慎重に対応しております。キャピタル損と新型コロナウイルス感染症に 係る保険金の支払増加に対しては、内部留保を活用することで、安定的な利益を 確保いたしました。引き続き、利益に応じた安定的な株主還元を行ってまいります。
- それでは、上期の振り返りおよび成長戦略についてご説明いたしますので、4ページをご覧ください。

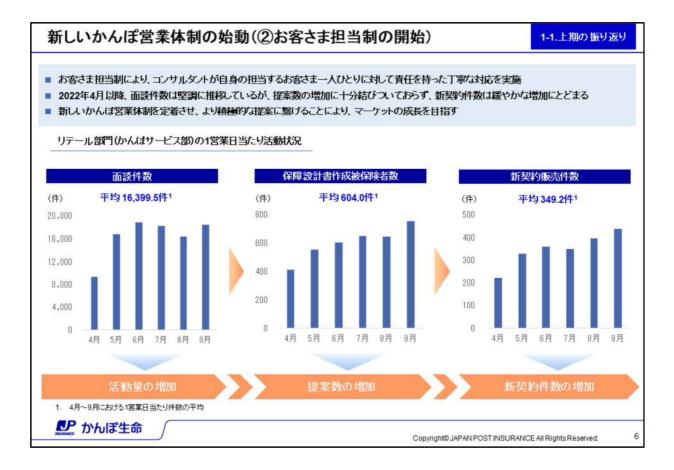


		22.3期 2Q	23.3期 2Q	23.3期 業績予想	(参考) 22.3期	
利益 (財務会計)	当期 純利益	805	482	710	1,580	【連結業績の状況】  ➤ 新型コロナウイルス感染症に係る保険金支払が増加、 て、主に有価証券の減損によりキャビタル損益が悪化
	1株当たり 当期純利益 (EPS)	181.84 円	121.63 円	180.67 円	375.14 円	<ul> <li>上記については、危険準備金・価格変動準備金により 化されるものの、保有契約の減少等の影響により、中 利益は前年同期比△322億円(△40.0%)</li> <li>業績予想に対する進捗率は68.0%</li> </ul>
EV (経済価値)	EV	37,914	34,297		36,189	【EVの状況】 ➤ 海外金利上昇に伴う外国債券の含み益の減少等により 期末比△1,892億円(△5.2%)
	新契約価値	△ 52	Δ9		△ 115	【株主還元】  > 23年3月期の配当については、1株当たり92円とする子  > なお、23年3月期は中間配当、期末配当の年2回の剰
株主還元	1株当たり 配当金 (DPS)	45円	46円	92 円 中間配当46円 期末配当46円	90円 中間配当45円 期末配当45円	の配当を予定

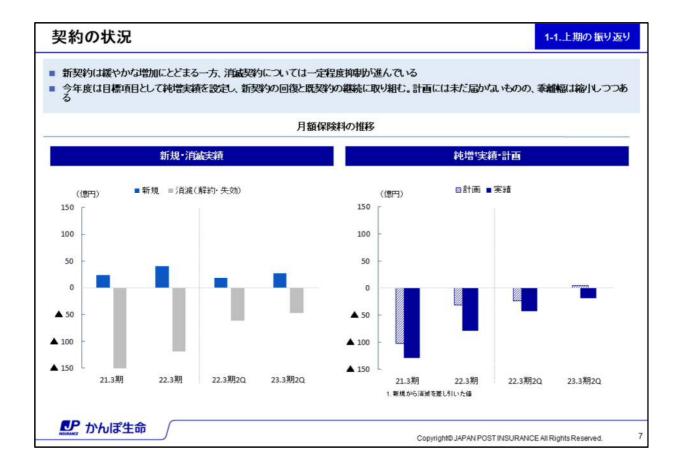
- 2023年3月期中間決算について、サマリーをご説明いたします。
- 今期は、新型コロナウイルスの感染拡大と、海外金利上昇などの金融市場の変化により、当社の業績も影響を受けております。これらの影響につきましては、危険準備金と価格変動準備金により中立化し、中間純利益は業績予想比68%の482億円と順調な進捗になりました。
- EVは、海外金利上昇に伴う外国債券の含み益の減少等により、前期末から 5.2%減少し、3兆4,297億円となりました。
- 今年度の1株当たり配当金は、本年5月にお示ししたとおり、92円を予定しております。
- 5ページをご覧ください。



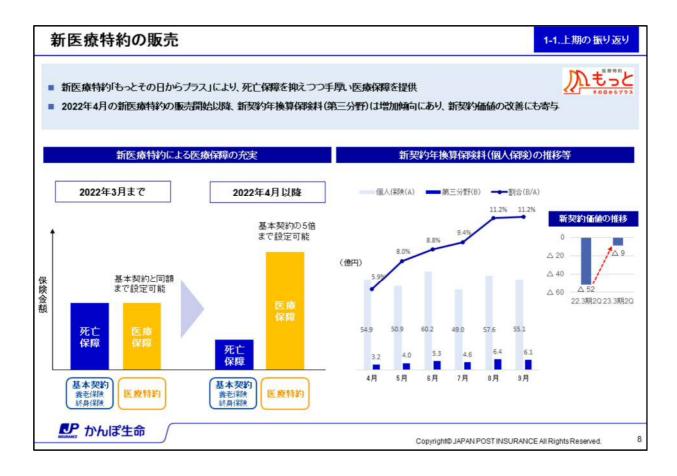
- 新しいかんぽ営業体制の始動について、ご説明いたします。
- 本年4月から「新しいかんぽ営業体制」に移行し、当社が直接マネジメントする販売チャネルが拡大いたしました。
- お客さま宅を訪問するコンサルタントに対して、当社が直接きめ細やかな育成・ 指導をすることで、高い専門性やノウハウを持った人材を育成してまいります。
- 加えて、郵便局窓口において、グループー体での総合的な金融サービスを提供 することで、中計最終年度にはリテール部門の販売割合を7割まで引き上げつつ、 販売チャネル全体の営業力を高めていきたいと考えております。
- 6ページをご覧ください。



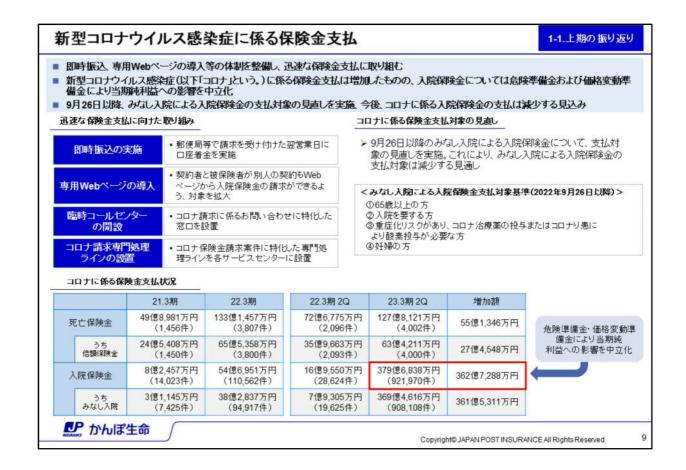
- ここでは、リテール部門のうち、コンサルタントが所属するかんぽサービス部の活動状況をお示ししております。
- お客さま担当制を導入した4月以降、お客さまとの面談件数は堅調に推移しております。
- 一方で、提案数の増加にはまだ十分に結びついておらず、新契約販売件数は緩やかな増加にとどまっています。
- 早急に新しいかんぽ営業体制を定着させ、お客さまへの潜在ニーズの確認、 および、保障のご提案をしっかり行うことで、マーケットの成長を目指し てまいります。
- 7ページをご覧ください。



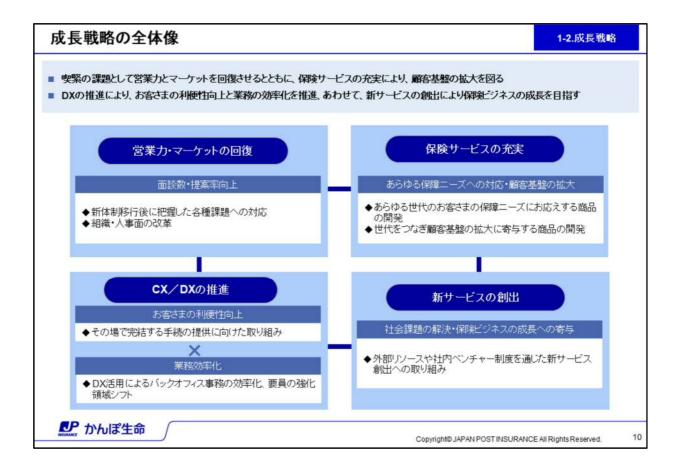
- 契約の状況について、ご説明いたします。
- 新契約は緩やかな増加にとどまっておりますが、消滅契約については計画以上 に抑制が進んでおります。
- 今年度は営業目標として「純増実績」を設定しており、9月末現在において、計画 には届いていないものの、計画との乖離幅は徐々に縮小しております。
- 引き続き、営業力を高めて新契約の回復、および、既契約の継続に取り組んでまいります。
- 8ページをご覧ください。



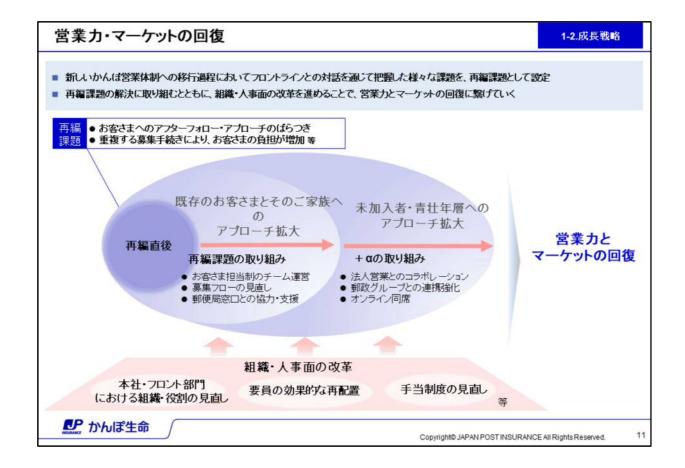
- 本年4月に、新医療特約「もっとその日からプラス」の販売を開始いたしました。
- 死亡保障を抑えつつ、手厚い医療保障の提供を開始したことにより、お客さまからは大変ご好評をいただいており、販売件数も増加しております。
- 新契約年換算保険料のうち、第三分野の占める割合も増加傾向にあり、新契約 価値の向上に今後一層寄与していくものと期待しております。
- 9ページをご覧ください。



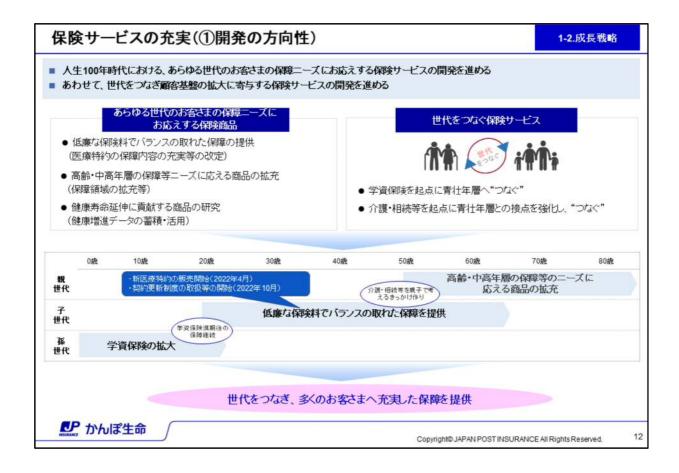
- 新型コロナウイルス感染症に係る保険金支払の状況について、ご説明いたします。
- 当社では、新型コロナウイルスの感染拡大に対し、生命保険会社の使命として、 ご請求いただいた翌営業日に口座着金する即時振込や、専用Webページの導 入等の体制を整備し、迅速な保険金支払に取り組みました。
- 今期の新型コロナウイルス感染症に係る保険金支払は、大幅に増加したものの、 入院保険金については、危険準備金および価格変動準備金の超過繰入を一部 縮小することで、当期純利益への影響を中立化しております。
- また、9月26日以降、みなし入院による入院保険金について、支払対象の見直し を行いました。これにより、入院保険金の支払は今後減少する見通しです。
- 10ページをご覧ください。



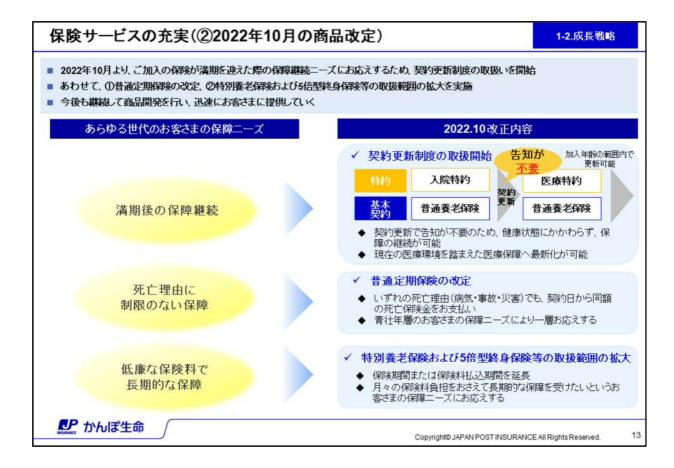
- ここからは、今後の成長戦略について、ご説明いたします。
- 当社は、「営業力・マーケットの回復」の取組みに加えて、「保険サービスの充実」 により、あらゆる保障ニーズに対応し、顧客基盤の拡大を図ってまいります。
- また、DXの推進により、お客さまの利便性向上を図りつつ、業務の効率化に取り 組み、更には、新サービスを創出することで、保険ビジネスの成長を目指してま いります。
- これらの詳細については、次のページ以降でご説明いたします。
- 11ページをご覧ください。



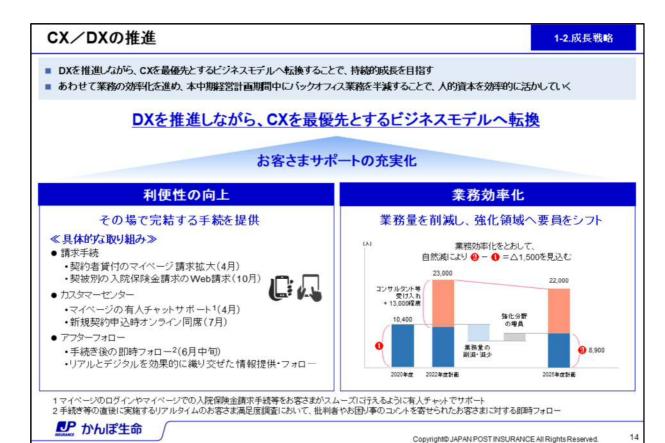
- まず、「営業力・マーケットの回復」に向けて、新体制移行後の課題への対応について、ご説明いたします。
- 当社では、新しいかんぽ営業体制への移行過程において、フロントラインとの対話を何度も重ね、把握した様々な課題を「再編課題」として設定しております。
- 主なものとして、お客さま担当制のチーム運営によるサービスレベルの均質化、 募集フローの見直しによる営業時間創出等を通じ、まだ十分にアフターフォロー やアプローチができていないお客さまへ、活動を拡大してまいります。
- これらに加えて、組織・人事面の改革にも取り組んでいくことで、営業力とマーケットの回復につなげてまいります。
- 12ページをご覧ください。



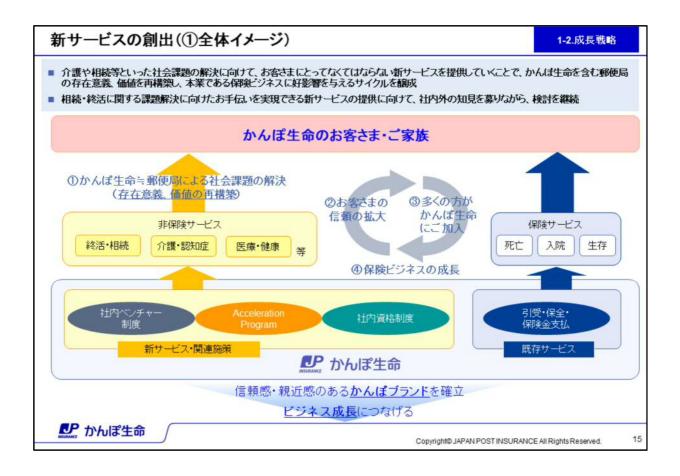
- 次に、「保険サービスの充実」に向けた取り組みについてです。
- 中期経営計画でお示ししたとおり、あらゆる世代のお客さまニーズにお応えし、 世代をつなぐ、かんぽらしい商品・サービスを提供してまいりたいと考えております。
- 多くのお客さまへ充実した保障をご提供できるよう、引き続き保険サービスの開発を進めてまいります。
- 13ページをご覧ください。



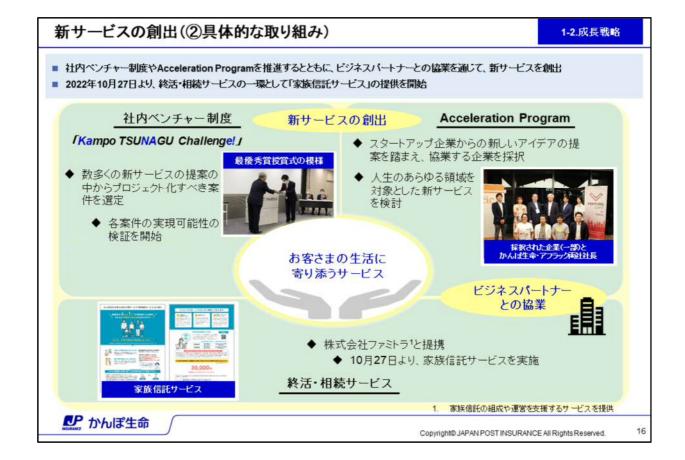
- 本年10月には、満期後の保障継続ニーズにお応えする契約更新制度の取扱い を開始し、加えて、普通定期保険、特別養老保険、5倍型終身保険などの商品改 定を実施いたしました。
- 来年4月にも商品の改定を予定しており、今後も継続して新たな商品の開発を行い、迅速にお客さまに提供していきたいと考えております。
- 14ページをご覧ください。



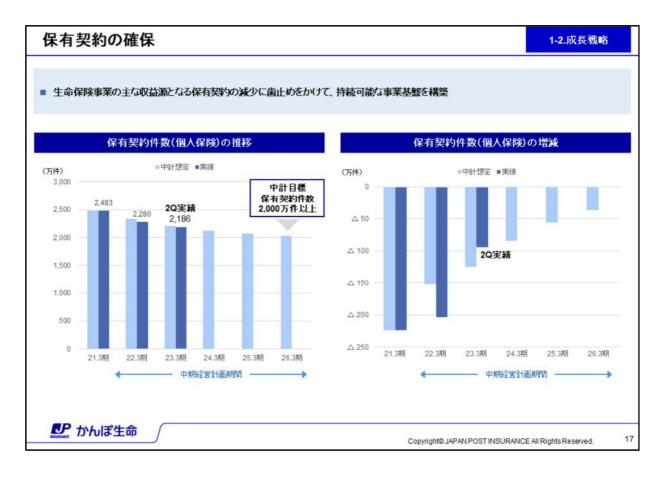
- CX/DXに関する取り組みについて、ご説明いたします。
- 当社は、請求手続きの簡素化や、カスタマーセンターによる新規契約申込時のオンライン同席を開始するなど、DXを推進しながら、CXを最優先とするビジネスモデルへの転換を進めております。
- あわせて、業務効率化を進め、2025年度までの中期経営計画期間において、 バックオフィス業務を半減することで、人的資本を効率的に活かしてまいります。
- なお、業務効率化により生じた人的資本については、お客さまサポート業務へ再 配置することで、お客さまサービスの充実、お客さま満足度の向上、お客さま基盤 の拡大につなげてまいります。
- 15ページをご覧ください。



- 当社は、超高齢社会における相続・終活等に関する社会課題を解決するため、 お客さまの生活に寄り添う新サービスの検討を開始しております。
- 新サービスの提供により、お客さまからの信頼を拡大し、保険ビジネスの成長に つなげてまいります。
- 16ページをご覧ください。



- 当社では、新サービスの創出に当たり、社内ベンチャー制度やAcceleration Programを推進しており、現在社内において、案件の実現可能性の検証等を 行っております。
- また、本年10月27日から、終活・相続サービスの一環として、株式会社ファミトラ と提携した「家族信託サービス」の提供を開始いたしました。
- 17ページをご覧ください。



- ここでは、保有契約の推移をお示ししております。
- ただ今ご説明した戦略に全社を挙げて取り組んでいくことにより、新契約の増加 と消滅契約の抑制につなげ、中計最終年度の2025年度に保有契約2,000万件 以上を目標に掲げ、持続可能な事業基盤を構築してまいります。
- 以上で私からの説明を終わり、続けて専務執行役の立花からご説明いたします。



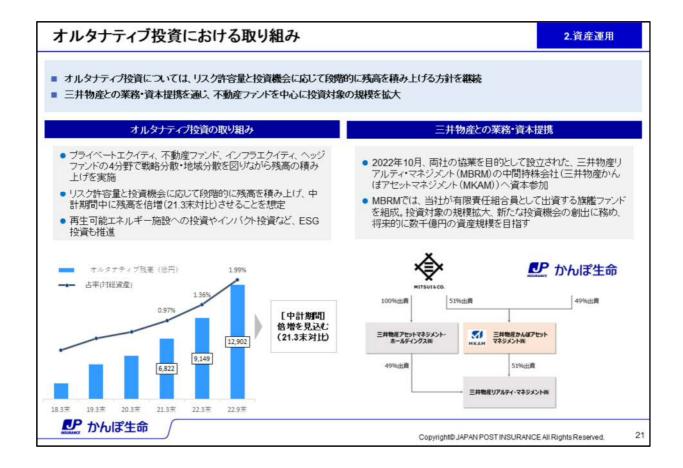
- 専務執行役の立花でございます。
- ここからは、資産運用についてご説明いたします。
- 19ページをご覧ください。



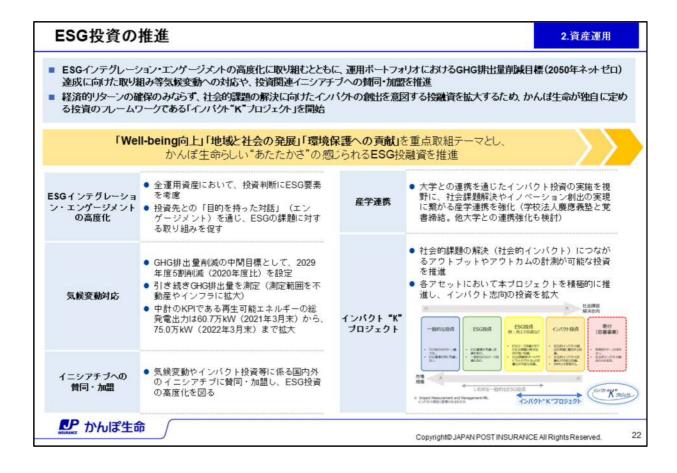
- 左の表は、収益追求資産の残高、および、総資産に占める割合をお示ししております。
- 当社は、ALMを基本としつつ、リスク許容度の範囲で、株式・外国債券など収益 追求資産への投資を拡大しております。
- 2022年9月末の株式・外国債券などの収益追求資産の残高は約10.5兆円、総資 産比で16.3%となりました。
- その結果、2023年3月期中間決算では、1.90%の利子利回りを達成し、604億円の順ざやを確保いたしました。
- なお、134億円の為替に係るヘッジコストと721億円のキャピタル損が発生しておりますが、これらに対しては価格変動準備金の取り崩しにより中立化しております。
- 20ページをご覧ください。



- 足元の運用状況を右の表でお示ししております。
- 海外金利とヘッジコストの上昇を踏まえ、ヘッジ外債の残高を削減し、円金利資 産へのシフトを段階的に実施しております。
- 21ページをご覧ください。



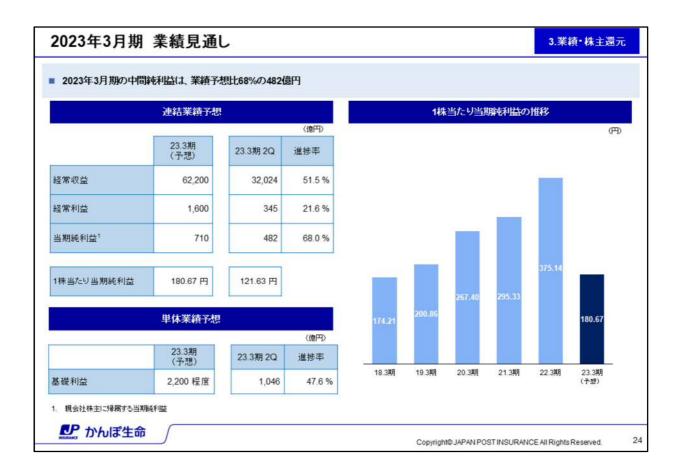
- オルタナティブ投資については、リスク許容量と投資機会に応じて段階的に残高 を積み上げる方針を継続しております。
- また、本年6月に三井物産と業務・資本提携を結び、10月に両社の協業を目的として設立された新会社への資本参加を行いました。
- この業務・資本提携を契機として、三井物産との間で、更なる協業戦略について も積極的に協議し、新たな投資機会の創出に務めてまいります。
- 22ページをご覧ください。



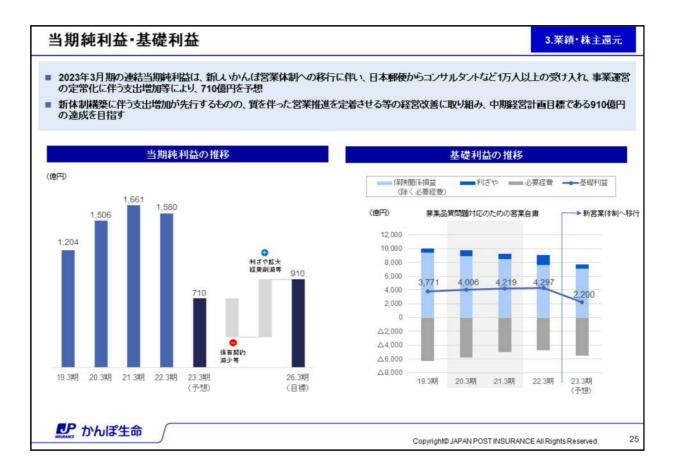
- 当社は、「Well-being向上」、「地域と社会の発展」、「環境保護への貢献」を重点 取組テーマとした、ESG投資を推進しております。
- 引き続き、ESGインテグレーション・エンゲージメントの高度化に取り組むとともに、 運用ポートフォリオにおけるGHG排出量削減目標(2050年ネットゼロ)達成に向 けた取組み等気候変動への対応や、ESG投資関連イニシアチブへの賛同・加盟 を通じた情報収集や発信を行ってまいります。また、社会課題の解決に向けたイ ンパクト創出を意図する投融資にも、積極的に取り組んでまいります。
- 以上で、私からの説明を終わります。
- 23ページをご覧ください。



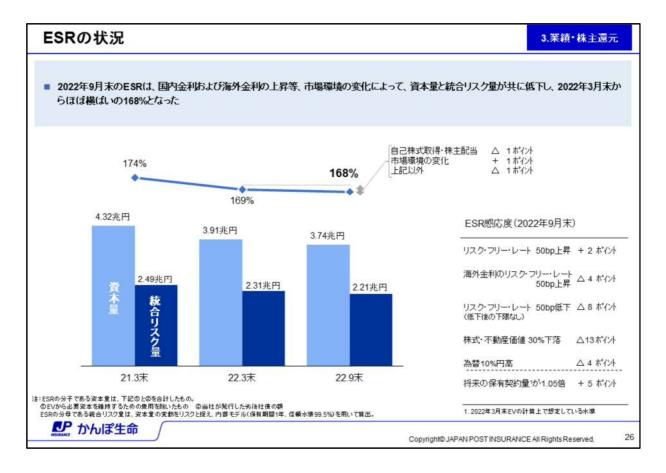
- 常務執行役の大西でございます。
- ここからは、業績および株主還元についてご説明いたします。
- 24ページをご覧ください。



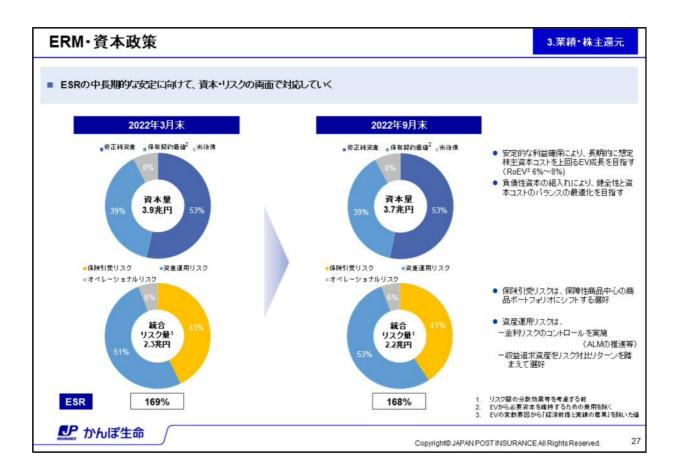
- 2023年3月期中間決算の当期純利益については、順ざやが計画を上回り、経費が計画を下回ったことから連結業績予想比68%の進捗となりました。
- 経常利益については、市場環境の変化に伴うキャピタル損の増加により、21.6% の進捗となりましたが、価格変動準備金の取り崩しにより当期純利益への影響を 相殺しております。
- なお、現時点で業績予想の修正はございません。今後、業績予想の修正が必要になった場合には、速やかにお知らせいたします。
- 25ページをご覧ください。



- ここでは、当期純利益の推移について、ご説明いたします。
- 2023年3月期の当期純利益は、新しいかんぽ営業体制への移行に伴い、事業費の増加などが見込まれることから、710億円となると予想しております。
- 新体制構築に伴う支出が先行するものの、質を伴った営業推進の定着など の経営改善に取り組むことで、中期経営計画最終年度では目標としている 910億円の達成を目指しております。
- 26ページをご覧ください。



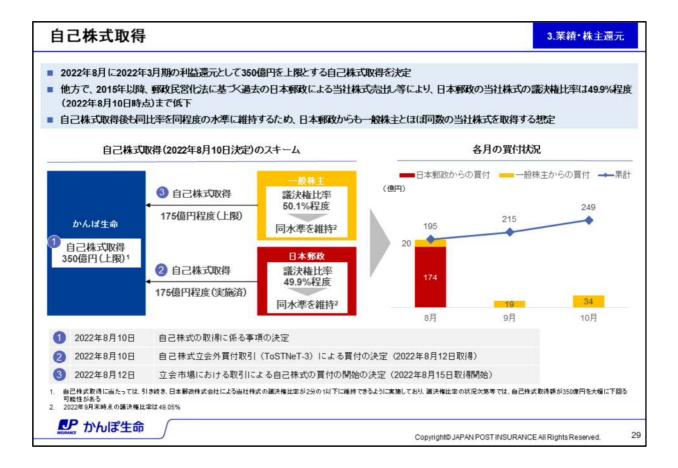
- ここでは、ESRの状況をグラフでお示ししております。
- 2022年9月末のESRは、国内金利および海外金利の上昇などの市場環境の変化により、資本量と統合リスク量が共に低下したことから、2022年3月末からほぼ横ばいの168%となりました。
- 27ページをご覧ください。



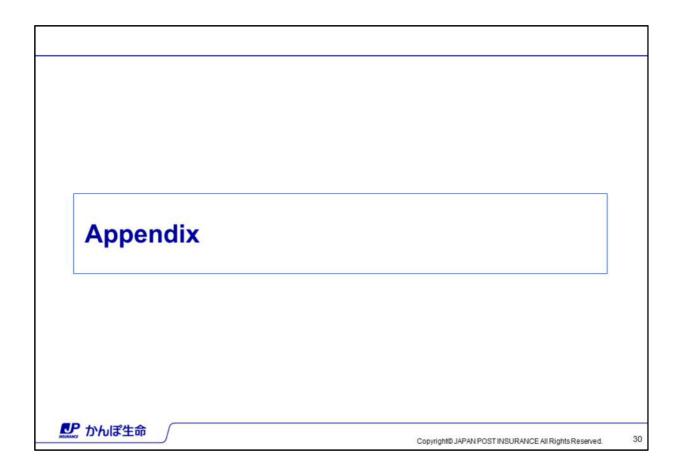
- ERM・資本政策についてご説明いたします。
- 当社は2025年の新資本規制導入を見据え、ESRの中長期的な安定を目指して おります。
- 中期経営計画の着実な実行による資本量の増加と様々なリスクコントロール手段を講じることにより、資本・リスクの両面で対応してまいります。
- 28ページをご覧ください。



- 最後に株主還元方針についてご説明いたします。
- これまでに公表した株主還元方針について変更はなく、1株当たり配当について も92円とする当初の予想から変更ございません。
- 本年8月に、2022年3月期における株主還元として350億円を上限とする自己株 式の取得を決定し、2022年3月期の総還元性向は45%程度を想定しております。
- この自己株式の取得のスキームについて、次のページでご説明いたします。
- 29ページをご覧ください。



- 自己株式の取得に当たっては、引き続き、日本郵政による当社株式の議決権比率を2分の1以下に維持するため、一般株主と日本郵政からほぼ同数の取得となるように実施しております。
- 本年8月に決定した自己株式の取得については、立会外取引により日本郵政からの買付を終了し、現在、立会市場における取引による一般株主から買付を進めております。
- 今後も、当社は、株主に対する利益の還元を、経営上重要な施策の一つとして 位置づけ、経営の健全性を確保しつつ、安定的な株主への利益還元を行ってま いります。
- 以上で、私からの説明を終わります。
- ご清聴いただき、ありがとうございました。



### ESG経営の推進

- 2021年4月に経営会議の諮問委員会としてサステナビリティ委員会を設置するとともにサステナビリティ推進室を設置し、ESG経営を推進する態勢を整備
- 同委員会における協議を通じ、役員を責任者に据えた計画の策定、計画全体を部門横断的に統括するプロジェクトマネジメント機能 (PMO)の設置など推進態勢を強化するとともに、社員に対しサステナビリティに関する各種研修やスモールミーティング(社員同士の意見 交換会)等の取り組みを行うことにより、サステナビリティに対する全社的な理解浸透・意識醸成を促進
- 2022年6月に「FTSE4Good Index Series¹」および「FTSE Blossom Japan Index Series²」の構成銘柄に選定
- 優先的に取り組む社会課題(マテリアリティ)に取り組み、当社の持続的な成長とSDGsの実現を目指す

#### 優先的に取り組む社会課題(マテリアリティ)とゴール

- 1. 郵便局ネットワーク等を通じた保険サービスの提供
- 2. 地域と社会の発展・環境保護への貢献
- 健康増進等による健康寿命の延伸・Well-being向上
- 4. 社員一人ひとりが生き生きと活躍できる環境の確立
- 社会的使命を支えるコーポレートガバナンス

















- 世界的なインテックスプロバイダーであるFTSE Russelが、環境・社会・ガバナンス (ESG)に優れた企業のパフォーマンスを制定するために設計したインデックス 環境、社会、ガバナンス(ESG)について優れた対応を行っている日本企業が選定される。年金積立金管理運用性立行技法人(GPIF)がESG指数として採用

#### 2022年3月期の主な取り組み実績

- ① TCFD提言に沿った気候変動への対応等に関する情報開示
- ②ラジオ体操の健康効果の検証に向けた共同研究の開始
- ③ 新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴う保険料の払込猶予 期間の延伸、必要書類を一部省略するなどの非常取扱い
- ④ 全運用資産を対象にESG要素を考慮した運用の実施

7

⑤ 女性活躍推進へ向けたアクションブランの策定、同ブランに基づく新任女性管理者のメンタリングの実施

### ESG投資の代表的な2つの株価指数構成銘柄に選定 (2022年6月)





Copyright@ JAPAN POST INSURANCE All Rights Reserved.



## TCFD提言への対応-Environmental

- 当社は2019年4月にTCFD提言への替同を表明し、TCFD提言の4つのテーマである「ガバナンス」「戦略」「リスク管理」「指標と目標」に沿って、 当社の気候変動への対応等に関する情報を開示
- 2021年度以降は「戦略」についてシナリオ分析結果を開示するとともに、「指標と目標」について投資ボートフォリオのカーボン・フットブリントの計 測結果を踏まえたGHG削減目標を設定

#### シナリオ分析

■ 気候変動が当社の資産運用に与える影響分析に当たり、当社の投資 ボートフォリオにおけるGHG排出量や投資エクスボージャーの観点から 重要度が高い3セクター(電力、エネルギー、鉄鋼)の気候変動の影響分 析を行い、当社資産運用に及ぼすインバクトの大きさとその要因を把握

#### シナリオ分析のプロセス

STEP1 リスク重要度の評価 分析対象セクターのリスクと機会に関する項 目の重要度で評価

STEP2 シナリオ群の定義

重要度の大きいリスクと機会に関する項目に おいて適切なシナリオの考察

STEP3 事業インバクト評価 STEP1、2を踏まえて各シナリオが投融資先企業の戦略・財務に与える影響を評価

対応策の検討

今後の対応策について検討

■ 上記のほか、気候変動リスク等に関する金融当局ネットワーク(NGFS) の気候シナリオ分析や、気候変動が当社生命保険事業に及ぼす影響分析 を宝施

注:開示内容の詳細は、かんぼ生命Webサイト

nability/environment/tcfd.htm)をご覧ください。

## ₩ かんぽ生命

#### 指標と目標

#### 事業会社としての指標・目標

■ 2050年のカーボンニュートラルの実現を目指して、温室効果ガス排出量 (CO2排出量)の削減目標を設定

> 2030年度:対2019年度比46%削減1 2050年:カーボンニュートラルの実現

Scope1 (自社が直接持出する排出量)およびScope2 (他社から供給された電気等の使用に伴う排出量)が対象。新規事業による増加分を除く

#### 機関投資家としての指標・目標

- ポートフォリオの気候変動リスクを管理するため、2021年3月末時点よ り、投資ボートフォリオの温室効果ガス(GHG)排出量関連指標(GHG排 出量、カーボンフットブリント1、炭素強度2、加重平均炭素強度)の計測を
- 次のとおり、投資ポートフォリオの GHG排出量に関する削減目標を設定3

2029年度:対2020年度比50%削減4 2050年:ネットゼロ達成

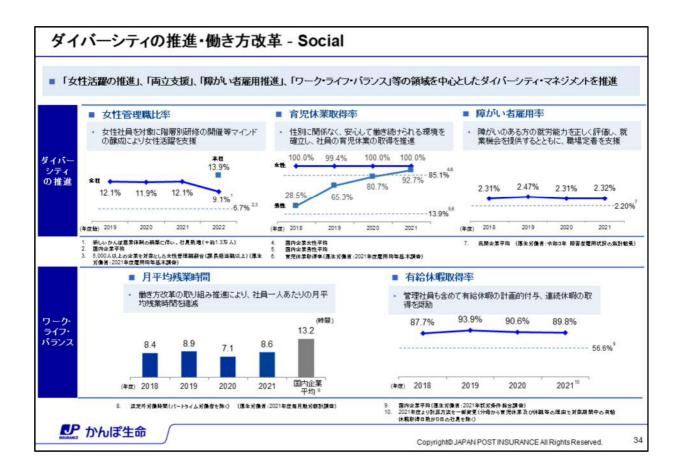
- ポートフォリオ残高100万円あたりのGHG排出量をいう 投资先の炭素効率をいう
- 対象液産は自家運用及び委託運用における国内権式、外国権式、国内ワレジット(事業会社等への) 融资を含む。)、外国クレジット。なお、未上場株式、プロジェクトファイナンス、REIT、資産担保証券 3.
- 等を除く 今後、計測対象資産の拡大等により、基準値は変動する可能性あり

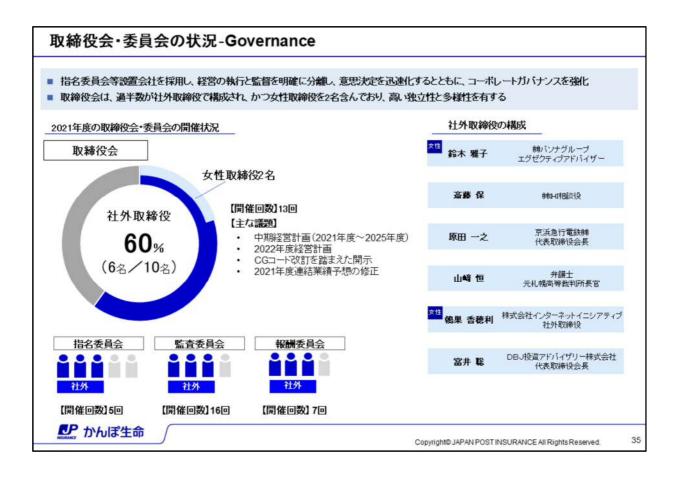
Copyright@ JAPAN POST INSURANCE All Rights Reserved.

## ラジオ体操の普及促進-Social

- 地域・社会への貢献として、ラジオ体操の普及促進により、皆さまの健康づくりや、ダイバーシティ社会の形成を支援
- ■マテリアリティの1つである「健康増進等による健康寿命の延伸・Well-being向上」に向け、1000万人ラジオ体操祭、巡回ラジオ体操会やラジオ体操コンクールなどを通じて、ラジオ体操を普及促進。
- ■コロナ禍においては、運動する機会の減少といった社会的課題解決に向け、かんぽ生命のラジオ体操チャンネル (YouTube)にてラジオ体操に関する動画を配信。
- ■また、Twitterを通じてラジオ体操に関する情報を発信。
- ■2021年10月からラジオ体操の健康効果の検証に向けた共同研究を開始し、順調に進捗。







## 役員報酬 - Governance

 株式給付信託による業績連動型報酬を導入し、執行役が株価上昇によるメリットに限らず、株価下落リスクまで株主の皆さまと共有することで、 当社の持続的する成長と長期的する企業価値の向上に対する執行役の貢献意識を一層高めている

#### 執行役の報酬概要

- 基本報酬(固定):職責に応じた一定水準の確定金額報酬
- 株式報酬(業績連動):以下の計算式で算出されるポイントを毎年付与し、累積されたポイントに応じた株式を給付 【計算式】(①+②)×③

①基本ポイント:職責に応じ付与、②評価ポイント:個人別評価に基づいて付与、③係数:経営計画の達成状況に応じて連動

- 全執行役に対する基本報酬(固定)と業績連動型株式報酬の実績値の割合基本報酬(固定):業績連動型株式報酬2 = 85:15
  - 1. 2021年度の支払実績から算出
  - 2. 2021年度の実績をもとに付与されたポイントに対して、在任者はポイント付与日の株価を乗じ、退任者は退任日の株価を乗じて算出

#### 2021年度における当該業績連動報酬に係る指標の目標、実績

指標	目標	実績
当期利益目標:1株当たり当期純利益	280.05円	375.14円
営業・募集品質関係の達成状況: 保有年換算保険料	3.70兆円	3.53兆円
事務・システム態勢整備等の達成状況	喫緊の課題への対応(非常事態におけるお客さまを支える取り 組みの継続)、適正な募集管理態勢の強化、お客さま体験価値 の向上、ESG経営の推進、資産運用、ERM、企業風土改革、人 事制度改革、犯罪・マネー・ローンダリング対策等	各施策は概ね計画どおり進捗

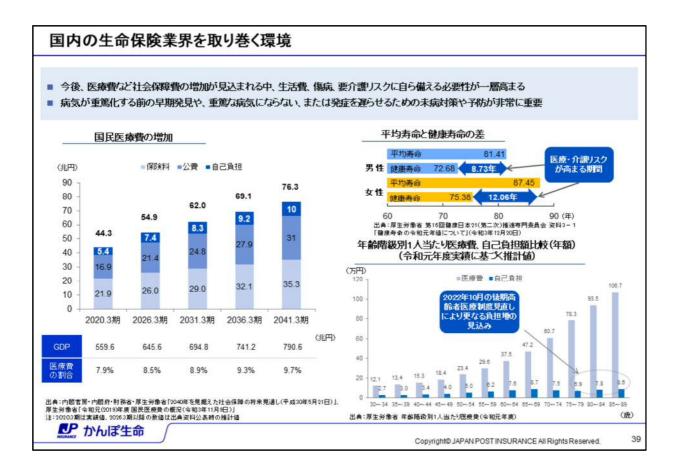


Copyright® JAPAN POST INSURANCE All Rights Reserved.

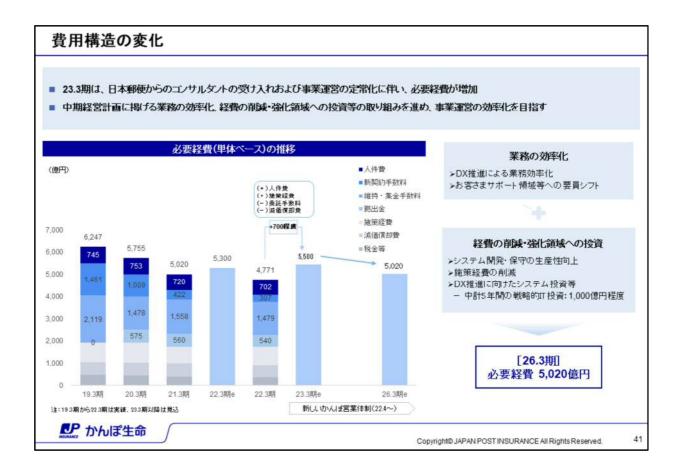
36

į	千田 暂也 取締役兼 代表執行役 社長	市倉 昇 取轉徐策 代表數行後 副社長	奈良 知明 取締役 常勤監査委員	増田 寛也 取締役	第末 雅子 社外取締役	高藤 保 社外取締役	原田 一之 社外取締役	山崎 恒 社外取締役	競樂 香穗利 社外取締役	亩井 聴 社外取締役
企業経営1	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
財務・会計	•	•	•			•				•
法務・リスクマネ ジメント・コンブ ライアンス	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
人事・人材開発	•		•	•	•	•	•	•	•	
営業・ マーケティング	•	•			•		•			
ICT - DX	•		•		•	•			•	
地域・社会	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
金融・保険	•	•	•	•					•	•
資産運用	•	•	•							•

#### 中計主要KPIの進捗状況 ■ 新しいかんば営業体制の立ち上げ、新医療特約の販売開始を実施したものの、新契約が緩やかな増加にとどまり、保有契約件数の減少トレンドが継続 ■ 2023年3月期の中間純利益の業績予想に対する進捗率は68%、業績予想および配当予想は変更なし ■ 引き続き、中期経営計画の基本方針である「再生」と「持続的成長」、その土台となる各領域の施策を推進 2023.3期 2Q実績/評価 23.3期見通し 2025年度目標 保有契約件数 新契約が緩やかな増加にとどまり、 2,186万件 2,000万件以上 (個人保険) (2022年3月末比△4.1%) 減少トレントが継続 910億円 482億円 業績予想710億円から変更なし 連結当期純利益 (2023年度 780億円) (業績予想比68%) -株当たり 中期経営計画期間中 中間配当46円 配当予想92円(2022.3期比+2円) 配当額(DPS) 原則減配はせず、増配を目指す (2022.3期比+1円) から変更なし EV成長率 2.5% 新契約価値が引き続きマイナスで 6~8%成長を目指す (RoEV)1 (参考) 2023.3期 1Q実績 1.5% 推移しており、想定を下回る見通し [10:20実績は第三者の検証を受けていない試算値] お客さま満足度な お客さま満足度90%以上を目指す 引き続き、CX向上の取り組みを推進 NPS®3 NPS@業界上位水準を目指す (2021年度お客さま満足度は78%) EVの波動祭団から4部次的域と実現の選集」を除いた使 お客さま満足成を5股額評価として、「満足」「やや満足」として回答いただいた合計額合 NPSBは、「Net Promoter Scotle」の数であり、ペイン・アンドカンパニー、フレッドライクへルド、サトボトリックス・システムスの登場商標 ♪ かんぽ生命 38 Copyright@ JAPAN POST INSURANCE All Rights Reserved.







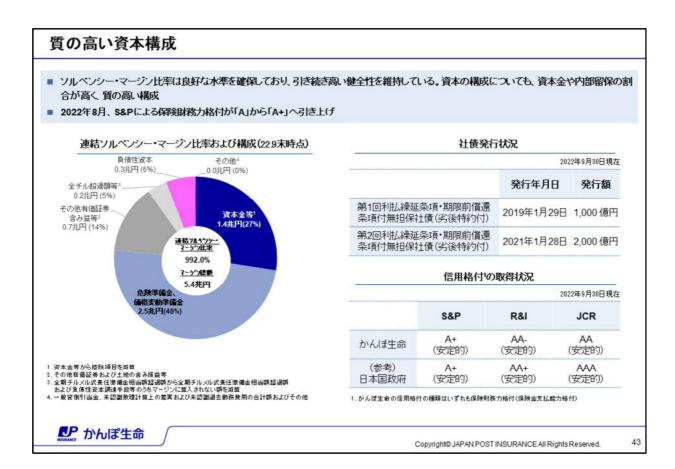


■ 郵政民営化法に基づく規制なし

2021年5月14日間催の当社数線後会にて自己株式の取得を決議。また日本郵政は当社のToSTNeT-3による自己株式取得後、株式処分信託を設定して当社株式を処分 2022年8月10日付の当社数線後会にて自己株式の取得を決議。ToSTNeT-3及び立会市場における取引による實付けを選まえた直近の議決権比率は49.05%(2022年9月末時点) 主務大臣:内閣地理大臣(金権行称官)および総務大臣 特定日:(日本郵政がかんぼ生命の株式の全部を処分した日と(6日本郵政がかんぼ生命の株式の50%以上を処分した日以後に、内閣総理大臣および総務大臣が同業他社との間の適正な無事関係および利用者 への後務の適切な提供を阻害するおそれがないと認め、当該規制を適用しない旨の決定をした日のいずれか早い日

₩ かんぽ生命

Copyright@JAPAN POST INSURANCE All Rights Reserved.



#### <免責事項>

本資料は、当社およびその連結子会社の企業情報等の提供のために作成されたものであり、国内外を問わず、日本郵政グループ各社の発行する株式その他の有価証券への勧誘を構成するものではありません。

本資料に記載されている業績予想等の将来に関する記述は、当社が現時点で合理的であると判断する一定の前提に基づいており、将来の業績は、経営環境に関する前提条件の変化等に伴い、予想と異なる可能性があることにご留意ください。

かんぽ生命

Copyright® JAPAN POST INSURANCE All Rights Reserved.