

2021年2月9日

各位

会社名 株式会社かんぼ生命保険  
代表者名 取締役兼代表執行役社長 千田 哲也  
(コード番号：7181 東証第一部)

(開示事項の経過) かんぼ生命直営店における業務運営について

日本郵政株式会社（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 増田寛也）および株式会社かんぼ生命保険（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 千田哲也）（以下、「かんぼ生命」という。）は、以下のとおり、かんぼ生命直営店における法人のお客さまに対する業務運営の範囲の見直しを実施することといたしましたのでお知らせします。<sup>(※)</sup>

かんぼ生命直営店では、法人のお客さまに対する福利厚生の実施を目的とした生命保険（法人契約）を中心としたお取り扱いをしております。

2020年10月5日以降は、「信頼回復に向けた業務運営」として、「お客さまの信頼回復に向けた約束」等のご説明の他、既加入法人のお客さまに対する福利厚生制度を維持するための追加加入のお手続や、ご要望があったお客さまへの保険商品のご説明・ご提案を行ってまいりました。その中で、お客さまより、かんぼ生命からの定期的な訪問や提案を求める様々なご要望をいただきました。かんぼ生命といたしましても、法人のお客さまの保険ニーズが高まる3月に向け、お客さまのご要望にタイムリーにご対応する必要があると考えております。

2021年2月10日以降は、これまでかんぼ生命からご訪問等をさせていただいたことのあるお客さまや、説明のご要望等をいただいたお客さまに対し、募集品質を最優先としながら、これまでの活動に加えて、かんぼ生命側からの保険商品やサービスのご案内・ご提案も行うこととし、かんぼ生命直営店の法人のお客さまのニーズに応じてまいります。

なお、これまでご訪問等をさせていただいたことのない新規のお客さまへのご訪問・ご案内は引き続き控えさせていただきます。

本件がかんぼ生命の2021年3月期業績に及ぼす影響は軽微であると見込んでおります。今後開示すべき事象が発生した場合は、速やかに開示いたします。

※ かんぼ生命直営店では主に法人契約の保険商品、郵便局では主に個人契約の保険商品の取扱いを行っております。本件ではかんぼ生命直営店での法人契約の取扱いに係る業務運営範囲の見直しについてお知らせするものです。

以上