



2025 年 10 月 20 日

各 位

会 社 名 サ イ ン ポ ス ト 株 式 会 社
代 表 者 名 代 表 取 締 役 社 長 蒲 原 寧
(コード番号：3996 東証スタンダード市場)
問 合 せ 先 常務取締役コーポレート本部長 西 島 雄 一
(TEL. 03-5652-6031)

EC 事業者向けサービス「Global GO!」の開始に関するお知らせ

当社は、2025 年 10 月 20 日開催の取締役会において、下記のとおり EC 事業者向けサービスの提供を開始することを決議いたしましたので、お知らせいたします。

記

1. サービス開始の趣旨

当社は社会課題やお客さまの経営課題・業務課題に対して、課題解決まで実行するコンサルティング能力、ソリューションや独自技術の開発力、幅広い連携と共創で挑み続けています。その中で、イノベーション事業部は人口減少による人手不足と市場の収縮という避けがたい課題に直面するリテール業界に、生産性を高めるソリューションとサービスを提供することに取り組んでいます。今般、サービス提供を開始する「Global GO!」は、EC事業を営む事業者に向けたDXソリューションです。

EC市場の急拡大に伴い、多くの事業者がEC物流の根幹をなす倉庫業務(受注管理、在庫管理、出荷作業)の負荷増大に直面しています。特に、誤出荷やクレーム対応にかかる「見えないコスト」、人手不足と物流コストの高騰は事業成長の深刻なボトルネックです。これまで、これらのバックオフィス業務のDXには高額なOMSやWMS等の導入、大規模な設備投資が必要不可欠と考えられてきました。

「Global GO!」は、あらゆる規模・成長ステージのEC事業者に寄り添い、ECオペレーションのDXを通じて企業の持続的成長を支援します。煩雑な業務を工程ごとに分解・可視化し、ボトルネックを段階的に解消することで、生産性を向上させ強固な事業基盤を構築します。

今後は、受注・仕入・在庫管理など前工程の機能も順次拡充し、AI活用も視野に入れてEC業務全体をカバーする総合ソリューションへと進化します。日本のEC事業者が地方から県外、そして国内から世界へシームレスに挑戦できる統合的なビジネスプラットフォームの実現を目指します。

2. サービスの概要

(1) サービス内容

① Global GO! Smooth EC(出荷業務DXツール)

出荷工程のボトルネックを解消し、誤出荷の大幅な低減と作業の標準化を可能にします。直感的な操作で人手不足の課題を解決し、既存システムと連携可能な拡張性の高い出荷基盤を構築、将来の事業拡大に備えます。

・ 主な機能：主要ECモール・OMS・WMSからの受注データの連携

主要運送会社の送り状の即時発行

発送完了後、各ECモールへの配送情報の連携

・ 特徴：お使いのOMS・WMSはそのまま、出荷機能だけをアドオンで導入できます(大規模リプレイス不要)。

システム上で検品から発送確認まで完結し、多品種(SKU)でも高効率な業務を実現します。

配送キャリアとの契約を代行する「Global GO! Delivery」も提供します。※

※提供エリアは一部地域から、順次拡大予定

② Global GO! Compass(伴走型コンサルティング)

課題分析から戦略設計、Smooth ECの導入・運用定着、効果最大化までをハンズオンで支援。テクノロジーと現場改善の両輪で改善サイクルを実装します。

(2) 担当部門

イノベーション事業部

(3) サービスを開始する時期

2025年10月20日

3. サービスの開始のために特別に支出する金額及び内容

システムの構築及びメンテナンスに係る費用が発生するほか、新機能の開発に際して開発費用等が発生しますが、現時点では未定です。今後、開示の必要が生じた場合には、速やかに開示いたします。

4. 今後の見通し

本サービスの開始による2026年2月期の業績に与える影響は軽微であります。当社の中長期的な企業価値向上に資するものであると考えています。

以 上