

2025 年 10 月 20 日
サインポスト株式会社

**サインポスト、EC 事業者の成長を加速する
トータルソリューションブランド「Global GO!」を提供開始
実証実験で出荷ミスゼロ※を達成した「Smooth EC」を提供開始
既存システムはそのまま、月額 14,000 円から導入可能**

※ 実証実験において約 20 万件出荷時の実績

サインポスト株式会社(本社：東京都中央区、代表取締役社長：蒲原 寧、以下「サインポスト」)はあらゆる規模の EC 事業者が直面するオペレーション課題を解決し、次なる成長ステージへと導くトータルソリューションブランド「Global GO!」の提供を本日より開始します。第一弾として、既存の受注管理システム(以下「OMS」)や倉庫管理システム(以下「WMS」)と柔軟に連携可能な出荷業務 DX ツール「Global GO! Smooth EC」(以下「Smooth EC」)と、伴走型コンサルティング「Global GO! Compass」を提供。高額な初期投資を必要とせず、事業の根幹である出荷業務を強化し、企業の持続的な成長と事業拡大を強力に後押しします。



特許出願中 Global GO! Smooth EC

出荷の効率化と品質向上を同時に実現!

次世代型クラウドシステム

作業時間 1/2	出荷ミス 0 点	だれでも 簡単 操作画面
--------------------	--------------------	---------------------------

※先行導入いただいた会社様の実績より ※実証実験にて 10 万件発送した実績より

月額 14,000 円～ (税別)



カンタン梱包 3 ステップ

STEP 01 商品のバーコードをピッ!

STEP 02 注文内容と商品を照合し、送り状を印刷

STEP 03 商品を梱包し、送り状を貼付

■ 背景：EC 事業者の成長を阻む「出荷オペレーションの壁」

EC 市場の急拡大に伴い、多くの事業者が EC 物流の根幹をなす倉庫業務(受注管理、在庫管理、出荷作業)の負荷増大に直面しています。特に、誤出荷やクレーム対応にかかる「見えないコスト」、人手不足と物流コストの高騰は、事業成長の深刻なボトルネックです。これまで、これらのバックオフィス業務の DX には、高額な OMS や WMS の導入、大規模な設備投資が必要不可欠と考えられてきました。

■ 「Global GO!」について

「Global GO!」はあらゆる規模・成長ステージの EC 事業者に寄り添い、未来への成長を加速させるトータルソリューションブランドです。日本の人口減少や人手不足といった社会課題を見据え、EC オペレーションの DX を通じて企業の持続的成長を支援します。煩雑な業務を工程ごとに分解・可視化し、ボトルネックを段階的に解消することで、生産性を向上させ強固な事業基盤を構築。EC 事業者のグローバル成長を促すパートナーとして伴走支援し、地方から県外、そして世界(越境 EC・海外展開)へと挑戦する際に最も信頼されるビジネスプラットフォームとなることを目指します。

【提供開始する 2 つのサービス】

1) Global GO! Smooth EC (出荷業務 DX ツール)

- ねらい：出荷工程のボトルネックを解消し、誤出荷ゼロと作業の標準化を実現します。直感的な操作で人手不足の課題を解決し、既存システムと連携可能な拡張性の高い出荷基盤を構築、将来の事業拡大に備えます。
- 主な機能：
 - 主要 EC モール・OMS・WMS から受注データを連携可能。
 - バーコード検品で誤出荷を撲滅（※実証実験 20 万件でミスゼロ）。ハンディスキャナでヒューマンエラーを防ぎ、新人でも熟練者と同等の出荷品質を実現します。
 - 主要運送会社の送り状を即時発行。
 - 発送完了後、各 EC モールへ配送情報を容易に連携可能です。
- 特徴：
 - お使いの OMS・WMS はそのまま、出荷機能だけをアドオンで導入できます(大規模リプレイス不要)。
 - システム上で検品から発送確認まで完結し、多品種(SKU)でも高効率な業務を実現します。
 - 配送キャリアとの契約を代行する「Global GO! Delivery」も提供します。※

※提供エリアは一部地域から、順次拡大予定

2) Global GO! Compass (伴走型コンサルティング)

- 概要：課題分析から戦略設計、Smooth EC の導入・運用定着、効果最大化までをハンズオンで支援。テクノロジーと現場改善の両輪で改善サイクルを実装します。

■ 料金・提供開始

Global GO! Smooth EC：月額 14,000 円(税別)～

■ 資料請求・申し込み

以下のサービスページよりご請求、お申し込みください。

URL：<https://global-go.jp/lp.smoothec/>

■ 先行導入企業の声

- 大手 EC モールで多店舗展開(石川県金沢市)
「出荷作業員が 7 人から 1 人に激減し、誤出荷もゼロに。事業拡大のアクセルを再び踏み込めます」
最大 7 名体制だった受注から出荷までの作業が 1 名で可能に。日々発生していた誤出荷クレームも解消し、従業員の精神的負担も軽減されました。

- 大手 EC モール上位セラー(福井県坂井市)

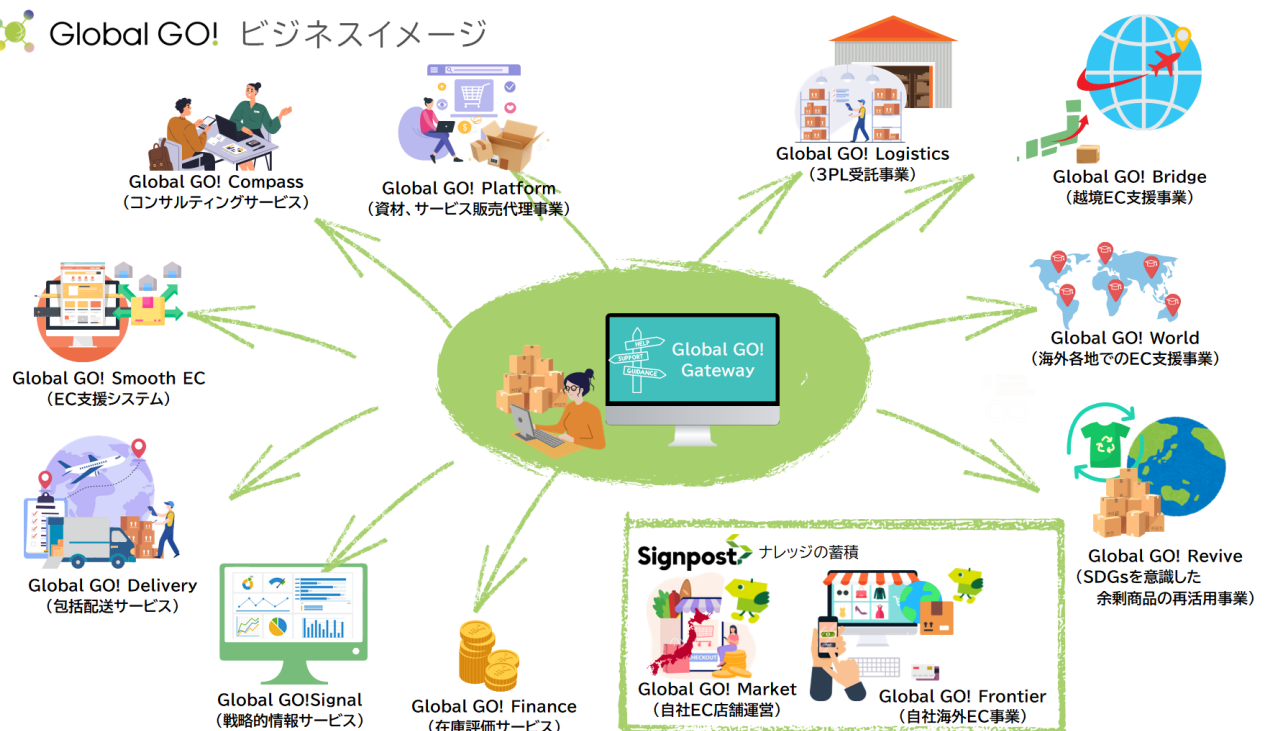
「既存 WMS との併用で売上が 2 倍になりました。一方で、人件費は導入前と比べて 25%減少しました」

使い慣れた OMS・WMS を活かしつつ Smooth EC を連携。ボトルネックだった出荷工程の標準化で生産性が大幅に向上。利益を圧迫していた出荷事故もゼロになりました。

■ 今後の展望：EC エコシステムの構築へ

今後は、受注・仕入・在庫管理など前工程の機能も順次拡充し、AI 活用も視野に入れて EC 業務全体をカバーする総合ソリューションへと進化します。「Global GO!」は、大掛かりなシステム入れ替えを前提とせず、現場のボトルネックから段階的に解消するアプローチを採用します。まずは、出荷工程の DX で強固な業務基盤を築き、国内での成長を支えるとともに、その先の海外展開にもスムーズに挑戦できる環境を整備。そして、日本の EC 事業者が国内から世界へシームレスに挑戦できる統合的なビジネスプラットフォームの実現を目指します。

Global GO! ビジネスイメージ



■ サインポストについて

会 社 名：サインポスト株式会社

代 表 者：代表取締役社長 蒲原 寧

住 所：東京都中央区日本橋本町四丁目 12 番 20 号

事業内容：金融 IT コンサルティングを中核に、戦略策定から要件定義・PMO・実装まで一貫支援しています。また、EC 関連 DX ソリューションを企画・開発・提供しています。

本件に関するお問い合わせ

サインポスト株式会社 スマートリテール推進部

担当：鈴木、宮地、奥村

メールアドレス： info.ec@signpost.co.jp

以 上