

デジタルハーツ、「リアルタイム検証サービス」の提供を開始 ～不具合発生原因をタイムリーに解明し、品質改善を強力サポート～

株式会社ハーツユナイテッドグループ(本社所在地:東京都港区、代表取締役社長 CEO:宮澤 栄一、東証第一部:証券コード 3676)の子会社である株式会社デジタルハーツ(本社所在地:東京都新宿区、代表取締役社長 CEO:河野 亮、以下、「デジタルハーツ」)は、ユーザーからの情報をもとに、不具合を再現し、発生原因をタイムリーに解明する「リアルタイム検証サービス」の提供を平成 27 年 9 月より正式に開始いたします。

昨今、様々な産業における IT 活用が拡大する中、ソフトウェアの不具合が日常生活に与える影響は年々大きくなっており、製品の品質確保に対する社会的ニーズも高まっていることから、顧客企業は不具合のない製品開発に注力しております。

また、製品のリリース後に不具合が発生した場合は、その発生原因を解明するとともに、早急に対応することが求められる一方、ユーザーが不快と感じる現象も「不具合」として捉えられる傾向が強まっていることから、ユーザーからの「不具合」に関する問い合わせが増加していることに加え、近年では、デバイスの多様化やソフトウェアの複雑化により、その再現や発生原因の解明には多大な時間及び人員を要することが課題となっています。

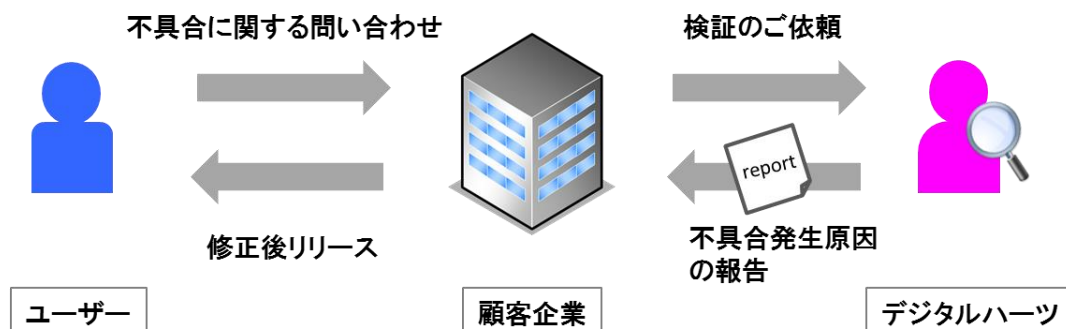
デジタルハーツは、主にソフトウェアの不具合をユーザー目線で検出・報告する「デバッグサービス」を提供することで顧客企業における高品質な製品開発を支援しており、そのユーザー目線を活かしたデバッグ技術が評価され、近年では、不具合の発生防止を目的としたデバッグニーズに加え、発生してしまった不具合の原因解明に関するニーズも増加しております。このため、デジタルハーツではこれらのニーズに対応することを目的に、「リアルタイム検証サービス」の提供を開始することといたしました。

「リアルタイム検証サービス」は、主に Web サイトやスマートフォンアプリを対象に、ユーザーから問い合わせのあった情報をもとに不具合を再現し、発生原因を解明・報告することで、顧客企業におけるスピーディな品質改善を支援するサービスです。

本サービスは、デジタルハーツが創業以来蓄積してきた 100 万件の不具合検出の事例とその検出ノウハウに基づき、「テスト」に精通したテスターが検証を担当することにより、効率的かつ効果的な不具合の再現を可能とするほか、豊富なテスター人員及び検証端末の活用により、緊急時でもタイムリーに不具合の原因が解明できることを最大の特徴としております。

【「リアルタイム検証サービス」の主な特徴】

- ✓ 最短でご依頼いただいたその場で検証・不具合発生原因の報告が可能
- ✓ 「テスト」に精通したテスターによる高い不具合再現性を実現
- ✓ 約 8,000 名のテスター人員及び多種多様な検証端末を整備
- ✓ デバッグ専門企業の高度なセキュリティ体制により情報の機密性を確保



【株式会社デジタルハーツ概要】

デ ジ タ ル ハ ー ツ H P : <http://www.digitalhearts.co.jp/>
設 立 : 平成 13 年 4 月 19 日
代 表 取 締 役 社 長 C E O : 河野 亮
本 社 所 在 地 : 東京都新宿区西新宿三丁目 20 番 2 号
業 務 内 容 : 総合デバッグサービスの提供等

【本件に関する問い合わせ先】

株式会社ハーツユナイテッドグループ 経営企画グループ IR/広報担当 安丸

電話 : 03-6406-0081 (月～金 : 9 時半～18 時半/土日祝 : 休日)

E-mail : ir_info@heartsunitedgroup.com

【株式会社ハーツユナイテッドグループ概要】

ハーツユナイテッドグループ HP : <http://www.heartsunitedgroup.co.jp/>
設 立 : 平成 25 年 10 月 1 日
代 表 取 締 役 社 長 C E O : 宮澤 栄一
本 社 所 在 地 : 東京都港区六本木六丁目 10 番 1 号
グ ル ー プ 会 社 の 事 業 内 容 : デバッグ事業、メディア事業、クリエイティブ事業、その他の事業