平成23年6月6日

不具合情報のポータルサイト「Fuguai.com」が Yahoo! JAPAN へ情報提供開始

株式会社デジタルハーツ（本社所在地：東京都新宿区、代表取締役社長 CEO：宮澤 栄一、東証第一部：証券コード 3620、以下、デジタルハーツ）は、ヤフー株式会社（本社所在地：東京都港区、代表取締役社長：井上 雅博、東証第一部：証券コード 4689、以下、Yahoo! JAPAN）の運営する Yahoo!ショッピングに、デジタルハーツが運営する不具合情報のポータルサイト「Fuguai.com（フグアイ・ドット・コム）」で掲載している製品の不具合情報を提供いたします。

デジタルハーツは、平成 20 年７月より不具合情報のポータルサイト「fuguai.com」をオープンして以来、不具合情報に高い関心を持つユーザーをターゲットとして、着実にページビュー数を伸ばすなど、好評を博して参りました。

また、昨今、世界規模の製品リコールが相次ぎ、企業及び消費者の製品の安全性に対する注目が高まりつつある中、「Fuguai.com」における不具合登録件数は既に２万５千件を突破し、平成 23 年５月には、ユーザーの皆様の利便性の向上のため、サイトをリニューアルするなど、高まる製品不具合への情報ニーズに対応して参りました。

デジタルハーツは、「Fuguai.com」で掲載しているメーカーが公表している製品の不具合情報を Yahoo! JAPAN に提供することで、より安全な取引が行われるよう、推進していきます。

デジタルハーツは、今後も、「Fuguai.com」の運営を通じて不具合情報を一括管理することにより、不具合情報の窓口として、消費者と製品、そしてメーカーを繋ぐ架け橋となるよう、消費者の安心・安全を支援して参ります。

※ 各社の会社名、サービス・製品名は各社の商標または登録商標です。

【Fuguai.com（フグアイ・ドット・コム）について】

Fuguai.com は、ユーザーデバッグサービスを主力事業とするデジタルハーツが運営する不具合情報のポータルサイトです。家電、パソコンから自動車、食品まで、あらゆる製品の不具合に関する情報を一括し提供しています。

メーカーが公表している製品の不具合情報が閲覧できるほか、ユーザー自らが不具合情報や解決策を投稿することができる、国内初のユーザー参加型の不具合情報ポータルサイトです。

Fuguai.com の開設により、初めてＢtoＣとして一般ユーザーとの情報交換の窓口を開き、クライアント各企業との連携強化及びデバッグサービス事業の拡大と品質向上を目指しています。

【Fuguai.com（フグアイ・ドット・コム）概要図】

【株式会社デジタルハーツ概要】

設立	:平成 13 年4月 19 日
代表取締役社長 CEO	:宮澤 栄一
資本金	:2億7,282万円（平成23年3月末時点）
本社所在地	:東京都新宿区西新宿三丁目 20 番2号
業務分野	:総合デバッグサービス / 社内検証によるデバッグサービス テストプレイ & チューニングサービス / デバッグスタッフの派遣 3Dコンテンツ制作サービス ※一般労働者派遣事業：般13-07-0485
従業員数	:4,768人（平成23年3月末時点・登録スタッフ含む）

【サービス内容に関する問合せ先】

株式会社デジタルハーツ　Fuguai.com事業本部
電話：03-3379-2072（月～金：10～19 時/土日祝：休日）
E-mail：info@digitalhearts.com

【本件に関する問合わせ先】

株式会社デジタルハーツ 経営企画グループ　IR/広報担当　山岸
電話：03-3379-2219（月～金：9～18 時/土日祝：休日）
E-mail：ir@digitalhearts.com