

不具合情報のポータルサイト「Fuguai.com」と 製造技術データベースサイト「イプロス製造業」が連携

株式会社デジタルハーツ（本社所在地：東京都新宿区、代表取締役社長 CEO：宮澤 栄一、東証第一部：証券コード3620、以下、デジタルハーツ）は、運営する不具合情報のポータルサイト「Fuguai.com（フグアイ・ドット・コム <http://www.fuguai.com/>）」において、株式会社イプロス（本社所在地：東京都港区、代表取締役社長：岡田 登志夫、以下、イプロス）の運営する製造技術データベースサイト「イプロス製造業（<http://www.ipros.jp/>）」と連携し、平成24年1月28日より開発者向けの情報提供を開始いたします。

「Fuguai.com」は、製品の“不具合”に関する情報を、公表された情報、また消費者からの声、双方共に幅広く収拾・掲載することで、製品に対する「安心」を提供し、また同時に製品の品質向上を目指すサイトです。

消費者にとっては、「Fuguai.com」を通じて製品の不具合情報を投稿・閲覧することで、製品購入前の参考情報を入手することができ、製品の欠陥から発生しうる危険等から身を守ることができるサイトであることから、平成20年7月のサイトオープン以来、不具合情報に高い関心を持つユーザーをターゲットとして、着実にページビュー数を伸ばし、平成23年10月には「2011年度グッドデザイン賞」を受賞するなど、好評を博して参りました。

一方、昨今では、メーカーの開発者にとっても想定もしていなかったような製品の問題点を早期に発見することができ、万が一製品の回収等の事態に至った場合でも告知を速やかに広めることが可能になることから、開発者による「Fuguai.com」へのアクセス数も増加傾向にあります。

「イプロス製造業」は、製造業に関わる月間150万人のユーザーが情報収集や製品選定の際に利用する、国内最大の製造技術データベースサイトです。サイト上には、約15万点の製品、約4万社の企業が登録されており、月間のマッチング件数は、5万件を超え、多くの支持を集めております。

この度、「Fuguai.com」と「イプロス製造業」は、両サイトのユーザー数及びアクセス数の増加を目的として連携し、「Fuguai.com」は開発者に役立つ製造業の製品情報を、「イプロス製造業」は開発者に最新の不具合情報を提供するなど、相互に情報提供を開始することといたしました。

デジタルハーツは、今後も、消費者と企業の架け橋となることで、消費者の「安心・安全」を支援するとともに、高度化・複雑化するモノ作りにおいて、企業のより良い製品創出の一端を担うべく、「Fuguai.com」の運営に取り組んで参ります。

※ 各社の会社名、サービス・製品名は各社の商標または登録商標です。

【Fuguai.com（フグアイ・ドット・コム）について】

Fuguai.com は、ユーザーデバッグサービスを主力事業とするデジタルハーツが運営する不具合情報のポータルサイトとして、家電、パソコンから自動車、食品まで、あらゆる製品の不具合に関する情報を一括し提供しています。

メーカーが公表している製品の不具合情報が閲覧できるほか、ユーザー自らが不具合情報や解決策を投稿することができる、国内初のユーザー参加型の不具合情報ポータルサイトです。

Fuguai.com の開設により、初めてBtoCとして一般ユーザーとの情報交換の窓口を開き、クライアント各企業との連携強化及びデバッグサービス事業の拡大と品質向上を目指しています。

【「Fuguai.com」「イプロス製造業」の連携情報提供ページ】



「Fuguai.com」の情報ページはこちら

<http://www.fuguai.com/>



製品不具合情報の下にピックアップ製品情報が掲載

「イプロス製造業」の情報ページはこちら

<http://www.ipros.jp/>



ニュースページに最新不具合情報が掲載

【株式会社デジタルハーツ概要】

デジタルハーツのHP : <http://www.digitalhearts.co.jp/>
 デジタルハーツのサービス : <http://www.digitalhearts.co.jp/service/>
 デジタルハーツのIR情報 : <http://www.digitalhearts.co.jp/ir/>
 設 立 : 平成 13 年 4 月 19 日
 代表取締役社長 CEO : 宮澤 栄一
 資 本 金 : 2億7,286万円(平成23年9月末時点)
 本 社 所 在 地 : 東京都新宿区西新宿三丁目 20 番2号
 業 務 分 野 : 総合デバッグサービス / 社内検証によるデバッグサービス
 テストプレイ & チューニングサービス / デバッグスタッフの派遣
 3Dコンテンツ制作サービス

【サービス内容に関する問合せ先】

株式会社デジタルハーツ Fuguai.com事業本部

電話: 03-3379-2072(月~金: 10~19 時/土日祝: 休日)

E-mail: info@digitalhearts.com

【本件に関する問合わせ先】

株式会社デジタルハーツ 経営企画グループ IR/広報担当 山岸

電話: 03-3379-2219(月~金: 9~18 時/土日祝: 休日)

E-mail: ir@digitalhearts.com