

消費者庁「インターネットからの端緒情報の収集・分析の向上に係る実証実験」 落札のお知らせ

株式会社デジタルハーツ(本社所在地:東京都新宿区、代表取締役社長 CEO:宮澤 栄一、東証第一部:証券コード 3620、以下、デジタルハーツ)は消費者庁が平成24年7月30日に公告した「インターネットからの端緒情報の収集・分析の向上に係る実証実験」(以下、本事業)の一般競争入札(総合評価落札方式)に参加した結果、落札いたしました。

本事業は、消費者行政が必要とする情報をインターネットから迅速かつ的確に収集・分析できるか実証検証を行い、現状でどのような効果と課題があるかを整理するとともに、情報収集・分析の手引きを作成することを目的とした事業です。

昨今、スマートフォンやソーシャル・ネットワーキング・サービスの普及により、非定型で即時性の高い大量の情報がオンライン上に存在している状況において、消費者庁ではそれらを主に活用している若者層である消費者からの情報収集手法の必要性を認識しておりました。

さらに、オンライン上で発信されているそれらの情報と現実との間に作為、不作為の差が生じていることから、これらの特徴を踏まえた上で情報収集・分析の技術・ノウハウを蓄積している民間の経験を活用するため、今回の入札が実施された結果、当社が落札するに至りました。

デジタルハーツは、消費者的視点からの不具合検出体制及びこれまでに蓄積した67万件の不具合検出データに基づいた効率的な不具合検出手法を強みとして、「ユーザーデバッグサービス」の提供に努め、ソフトウェア開発の品質保持・品質向上に貢献して参りました。

また、平成20年7月には、製品の“不具合”に関する情報を、公表された情報と消費者からの声の双方から幅広く収集・掲載することにより、製品に対する「安心」を提供するとともに、製品の品質向上を目指すサイトである「Fuguai.com」(<http://www.fuguai.com/>)を開設し、その運用を行って参りました。

この度、デバッグで培った不具合検出力及びFuguai.com事業で培った情報収集・分析のノウハウや実績を活かし、消費者庁とともに本事業に取り組んで参ります。

デジタルハーツは今後もデジタル社会の安全性を確保し、皆様が安心して快適に暮らせる社会の構築に貢献することで、企業価値の向上に努めて参ります。

【株式会社デジタルハーツ概要】

デジタルハーツのHP	: http://www.digitalhearts.co.jp/
設 立	: 平成13年4月19日
代表取締役社長 CEO	: 宮澤 栄一
資 本 金	: 2億7,298万円(平成24年6月末時点)
本 社 所 在 地	: 東京都新宿区西新宿三丁目20番2号
業 務 分 野	: 総合デバッグサービス / 社内検証によるデバッグサービス テストプレイ & チューニングサービス / デバッグスタッフの派遣

【本件に関する問い合わせ先】

株式会社デジタルハーツ 経営企画グループ IR/広報担当 山岸

電話:03-3379-2219(月～金:9～18 時/土日祝:休日)

E-mail: ir@digitalhearts.com

【デジタルハーツの運営サイト】

安全で高品質な製品づくりを応援する不具合情報のポータルサイト『Fuguai.com』

<http://www.fuguai.com/>