

エイブル、コンシェルジュ24と業務提携 「Concierge24 for エイブル」販売開始について

2012年9月24日
株式会社エイブル
株式会社コンシェルジュ24

株式会社エイブル（東京都港区、代表取締役社長：梁瀬泰孝）と株式会社コンシェルジュ24（神奈川県横浜市、代表取締役社長：中谷公三郎）は、両社による協力・協業の上、サービス拡充を目的とした業務提携に合意し、2012年9月25日より賃貸入居者向けサービス「Concierge24 for エイブル」の販売を開始いたします。

コンシェルジュ24のサービスは、株式会社全日警による『暮らしの安心出動サービス』をその商品の特色としており、「Concierge24 for エイブル」では、賃貸生活における水回りやカギのトラブルをはじめ、電話相談サービス、警備員による在宅確認サービスなど、入居者様へ安心で便利な質の高いサービスを提供いたします。

本提携は、日本最大級の不動産仲介ネットワークを有し、賃貸住宅仲介を全国展開するエイブルが、賃貸生活を総合的にサポートするサービスの商品開発において、コンシェルジュ24が手掛ける入居者向け会員サービスを活用し、エイブルの顧客満足度を向上させることを目的とし、直営店438店舗（2012年9月1日現在）での展開にて、顧客へのサービス向上を図ります。

<「Concierge24 for エイブル」主なサービス>

本サービスでは、トラブルの内容により連絡する先が異なる煩雑さを集約し、あらゆるトラブルをスムーズに対応できるのが魅力です。

- （１）暮らしの安心出動サービス（24時間365日）
いざというときに警備員が駆け付けて在宅確認をします。警備員がご自宅に訪問することで防犯・犯罪抑止効果が得られます。
（本サービスは株式会社全日警と提携しサービス提供いたします）
- （２）緊急駆けつけサービス（24時間365日）
水回りやカギのトラブルでお困りのとき、駆けつけて応急処置をするサービスです。「トイレのタンクが故障して流れない」「カギをなくして家に入れない」というトラブル時に迅速に対応します。
- （３）スペシャルサポートサービス
突然のトラブルをサポートするお見舞金制度です。
「盗難引越しサポート」「盗難カギ交換サポート」「競売物件敷金サポート」「競売物件引越しサポート」があります。
- （４）電話相談サービス（24時間365日、一部予約制）
医師、弁護士等の各分野専門スタッフが、お悩みに電話でお応えします。例えば「夜中に予期せぬ急病で、近くで診てくれる病院を教えてください」というときにお近くの医療機関のご紹介をいたします。「インターネットが接続できない」というときにはパソコン整備士等が適切なアドバイスをいたします。
- （５）安心快適ライフサービス
住まいに関する消耗品交換やレンタル用品等の各サービスを会員価格でご利用頂けます。

「Concierge24 for エイブル」概要

名称 : コンシェルジュ24forエイブル



サービス開始時期 : 2012年9月25日（神奈川県のみ）
※2012年11月に全国展開予定

サービス対象 : エイブル直営店にて賃貸契約をされた方

サービス提供価格 : 15,750円（消費税込／2年間）

▼サービスイメージ



【取材に関するお問合せ先】

株式会社エイブル&パートナーズ ブランド戦略室 中田 人嗣
TEL : 03-5770-2603 FAX : 03-5770-2607 MAIL : pr@able-partners.co.jp

株式会社コンシェルジュ24 営業企画部 石田 実穂
TEL : 045-641-3711 FAX : 045-641-3761 MAIL : info@concierge24.co.jp

【サービスに関するお問い合わせ先】

株式会社エイブル
ソリューションサービス室カスタマーサポートグループ 掛田 隆
TEL : 03-5414-0617 FAX : 03-5414-0173 MAIL : t.kakeda@able.co.jp