

不正アクセスによる個人情報流出のお知らせとお詫び

この度、弊社が運営するウェブサイト（<http://www.ttfuhan.co.jp/>）（以下、「本サイト」といいます）に対して、外部からの不正アクセスがあった事が平成 25 年 12 月 20 日に判明いたしました。本件に関して、現時点で判明している概要と対応につきまして、以下のとおりご報告いたしますとともに、お客様をはじめとする皆様に対し多大なご迷惑およびご心配おかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 概要と経緯

本年11月に本サイトを新たなデータセンターへ移設しました。これに伴いセキュリティ調査を実施したところ、本サイト移設作業開始から発覚するまでの期間（平成25年10月22日～平成25年12月19日）、非公表URLのバックアップデータ（下記2をご参照ください）が、特殊なツールを利用することで外部からアクセス可能な状態となっており、不正に探索されたことが発覚いたしました。ログ解析を行った結果、平成25年11月20日に1回、平成25年11月29日に2回、海外（中国）のIPアドレスから不正アクセスされ、当該バックアップデータがダウンロードされておりました。

2. 不正アクセスにより流出した個人情報の内容

平成 19 年以降、本サイトのフォームよりお問い合わせいただいた一部のお客様情報、合計 2,292 件（氏名、年齢、性別、住所、メールアドレス、電話番号、FAX 番号、お問い合わせ内容、のうちお客様にご入力いただいた項目）。

3. 該当するお客様への対応

個人情報の流出に該当するお客様に対しましては、本日より本件発生のお詫びならびに本件に関するお問合せ先を記載したメールおよび文書をお送りしております。

4. 対応と再発防止策について

当該バックアップデータは発覚後即時に削除しております。また、弊社は本件に関して平成 25 年 12 月 24 日に警察へ、平成 25 年 12 月 25 日に国土交通省へ届け出をしております。

弊社では、今回の事態を重く受け止め、今後このような事態が発生しないよう、再発防止に向けて個人情報の管理強化・徹底に努め、お客様からの信頼の回復に全力を尽くして参ります。

厳重に管理すべきお客様の個人情報の取り扱いにおいて、このような事態を起こしてしまい、誠に申し訳ございません。多大なご迷惑とご心配をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

5. 本件に関するお問い合わせ先

連絡先：東京建物不動産販売株式会社 経営企画部

受付電話番号：0120-013-354

受付時間：9時00分～17時45分（土日祝を除く）

※但し、平成25年12月28日～平成25年12月30日および

平成26年1月4日～平成26年1月5日は受付させていただきます。

（平成25年12月31日～平成26年1月3日は受付対象外とさせていただきます）

以 上