報道関係資料

平成24年12月4日
株式会社 三越伊勢丹ホールディングス

平成25年度上期 首都圏三越伊勢丹 営業時間設定のお知らせ

弊社は、完全子会社である株式会社三越伊勢丹の下記店舗について、平成25年度の営業時間を短縮し、8月に店舗休業日を設定することといたしましたので、お知らせいたします。

1. 営業時間を変更する店舗と基本営業時間（平成25年4月～9月）

店舗	基本営業時間（現状）	
伊勢丹新宿本店	全館	10:00～20:00
伊勢丹立川店	全館	10:00～20:00
伊勢丹浦和店	全館	10:00～20:00
三越日本橋本店	4階以上	10:00～19:00
	3階以下	10:00～20:00
三越銀座店	全館	10:00～20:00

⇒

平成25年度上期基本営業時間（下線部が変更箇所）	
全館	10:30～20:00
全館	10:00～19:30
2階以上	10:30～19:30
地下1階・1階	10:30～20:00
4階以上	10:00～19:00（変更なし）
3階以下	10:00～19:30
全館	10:30～20:00

※伊勢丹松戸店、相模原店、府中店、三越千葉店については営業時間の変更はございません。
※レストラン・喫茶・カルチャーサロン等、サテライト店、専門館については別途営業時間を設定いたします。

2. 店舗休業日設定店舗と日数（平成25年8月）

・伊勢丹府中店を除く全店で8月に店舗休業日を2日間（伊勢丹府中店は1日間）設定いたします。
・三越日本橋本店と銀座店では重複をさけるため、異なる休業日設定をいたします。
（※具体的な日程につきましては、決定次第、お知らせいたします）

3. 営業時間変更、および店舗休業日を設定する目的

三越伊勢丹グループは、お客さまへの接客・サービスを向上させ、百貨店本来の質の高い販売体制を構築していくことをめざします。

昨年、弊社のお取引先さまが多数加盟する日本アパレル・ファッション産業協会、百貨店食品会有志の皆さまから日本百貨店協会宛に、店舗休業日の復活、営業時間短縮に関する要望書をいただいていることからしても、お取引先さまから派遣いただいている従業員の皆さまを含めた全販売員の労働環境を改善することが、お客さまへの接客・サービスの向上につながるものと判断し、今回の実施を決定しております。

弊社では、販売員が厚く配置され、より質の高い接客・サービスを提供する体制を検証するため、平成23年８月より、首都圏３店舗において店舗休業日を導入し、本年２月より、伊勢丹新宿本店にて２週間の営業時間短縮日を設定。その後は休業日と営業時間短縮日の導入店舗を拡大し、検証を続けてきました。検証の結果、より質の高い接客・サービスを提供する体制構築に一定の効果が得られたと判断し、上期を通して営業時間短縮を実施することといたしました。

本件に関するお問い合わせは
（株）三越伊勢丹ﾎｰﾙﾃﾞｨﾝｸﾞｽ管理本部総務部ｺｰﾎﾟﾚｰﾄｺﾐｭﾆｹｰｼｮﾝ担当までお願いいたします。
TEL:03-5843-6041　FAX:03-5843-6040