

10月1日(水)より免税制度改定

三越伊勢丹グループは訪日外国人向けサービスを拡充します！

10月1日(水)より免税制度が改定となり、免税対象品目が食品・化粧品も含めた消耗品へと拡大されます。訪日外国人が増加する中、三越伊勢丹グループにおいても、訪日外国人のお買い物は大幅に伸びております。

(グループ計で前年205.2%※2013年度 免税手続き売上)

当グループは、上質であらしいライフスタイルを創造することを目指しております。増加傾向にある訪日外国人のお客さまに向けても、快適にお買い物を楽しんでいただけるよう、短期的なキャンペーンだけではなく継続的にご利用いただけるサービスを提供し、心のこもったおもてなしでお迎えするよう努めております。

今後も中長期的な増加傾向が見込まれる中、三越伊勢丹グループでは、迅速な免税手続きができるよう免税カウンターを拡大、お買い物しやすくするためご案内の多言語化を促進するなど、訪日外国人向けのおもてなしサービスを拡充してまいります。

免税承り体制の強化

免税対象商品が拡大する中、免税手続き件数の更なる増加が見込まれます。各店では、迅速な手続きができるよう、免税カウンターを拡大・新設・IT化するなど拡充してまいります。

■免税カウンター拡大店舗

- ・三越銀座店 M2階免税カウンターの増席(3席→8席 10/1) *改装は8/26
- ・三越日本橋本店 新館2階免税カウンターの増席(3席→5席 10/1)
- ・岩田屋本店 新館1階案内所内免税カウンターの増席(2席→3席 9/23)
- ・福岡三越 8階免税カウンターの増席(1席→2席 9/30)
- ・名古屋三越栄店 1階免税カウンターの増席(2席→3席 9/30)
- ・1階化粧品売場内に化粧品専用承りカウンター設置(1席 10/1)
- ・ジェイアール京都伊勢丹 免税カウンターの移設・増席(8階→3階、2席→4席 9/18)



三越銀座店免税カウンター

※このほか、伊勢丹新宿本店も増席拡大の予定。

■免税カウンター新規設置店舗

- ・三越千葉店(地下2階)・函館丸井今井(5階)・仙台三越(定禅寺通り館1階)
 - ・高松三越(新館1階・アネックス1階・壱番街東館1階)・松山三越(5階) *各店10月設置予定
- ※支店・地域店は、一部ギフトサロン等と兼用。

⇒免税カウンター設置店舗：百貨店計27店舗。(新規設置5店舗)

※このほか、小型店舗1店舗免税店免許取得済み。15店舗で免税店免許申請中。

■免税手続きのIT化の拡大(グローバルブルー※の免税システム導入)

- ・伊勢丹立川店・三越多摩センター店・仙台三越・新潟伊勢丹・新潟三越・高松三越・松山三越

⇒導入店舗：百貨店計17店舗 (新規導入7店舗) *導入時期：10/1

※世界最大の付加価値税サービス会社。グローバルブルーの免税システムを導入することで、スマートでスピーディな免税手続きを提供しています。

■免税ガイド作成 (Tax Free Shopping Guide)

免税制度変更を機に、制度の変更点やサービスの告知を含めてより分かりやすく、あらためて作成しました。さらに、最近タイやロシアからのお客さまの増加傾向が続いていることから、タイ語やロシア語を追加した店舗もあります。

- ・対象店舗：三越伊勢丹グループ全店
- ・対応言語：5か国語<日本語・英語・中国語（簡体字・繁体字）・韓国語・タイ語>
⇒伊勢丹新宿本店・三越日本橋本店・三越銀座店・名古屋三越栄店・星ヶ丘店
ジェイアール京都伊勢丹・岩田屋本店・福岡三越
- 5か国語<日本語・英語・中国語（簡体字）・韓国語・ロシア語>
⇒新潟三越・新潟伊勢丹
- 6か国語<日本語・英語・中国語（簡体字・繁体字）・韓国語・タイ語・ロシア語>
⇒丸井今井札幌本店・札幌三越
- 3か国語<日本語・中国語（簡体字）・英語>
⇒その他店舗
- ・時期：10/1～店頭配布

そのほかサービス

■外貨両替機の設置

外貨両替機は、2012年の伊勢丹新宿本店を皮切りに順次拡大、銀行窓口の営業時間が限られる中、好評を得ております。

- ・設置店舗：伊勢丹新宿本店・三越日本橋本店・三越銀座店・ジェイアール京都伊勢丹・丸井今井札幌本店・名古屋三越栄店（11/月上旬予定）・岩田屋本店（9/23）
- ・対応外貨：アメリカドル・ユーロ・中国元・韓国ウォン・台湾ドル・シンガポールドル・香港ドル・タイバーツ 8通貨

→外貨両替機設置店舗 計7店舗。(新規設置2店舗)



外貨両替機

■全従業員用免税ポケットマニュアル

訪日外国人へのおもてなし拡充には、免税カウンターなどハード面だけでなく、全館の従業員が免税制度を正しく理解し、お客さまをご案内することが重要です。当グループでは、全国にて店頭の販売員全員が免税のご案内をできるよう統一ポケットマニュアルを作成しました。(全国で約6万部。)このほか、各店で免税手続きに関する教育を随時実施しております。

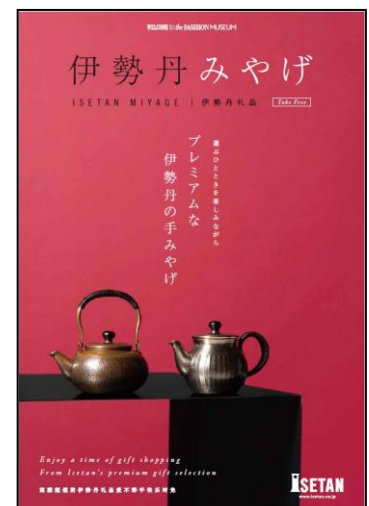
お客さま向けのご案内

■おすすめ品カタログ作成

【伊勢丹新宿本店】

昨年ご好評頂きましたおみやげカタログを今シーズンも作成。海外の方に好評いただいている伊勢丹新宿本店全館の商品を選りすぐってカタログにしました。

- ・名称：伊勢丹みやげ
- ・主な商品カテゴリ：食品・化粧品・ファッション・リビング用品
- ・品目数（カタログ掲載数）：51点
- ・対応言語：英語・中国語（繁体字）
- ・配布時期：10/1～
- ・配布方法：店頭配布
- ・商品展開期間：～2014年12月

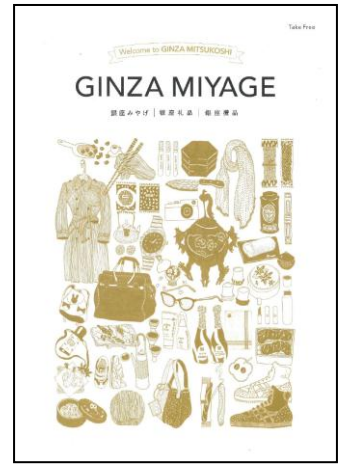


伊勢丹みやげ 表紙

【三越銀座店】

以前からご好評いただいているおみやげカタログを拡充して、ご紹介いたします。

- 名称：GINZA MIYAGE
- 主な商品カテゴリ：食品・化粧品・ファッション・リビング用品
- カタログ掲載数：69点
- 対応言語：英語・中国語（簡体字・繁体字）
- 配布時期：10/1～
- 配布方法：店頭配布



GINZAMIYAGE 表紙

【ジェイアール京都伊勢丹】

ジェイアール京都伊勢丹ならではのおみやげ好適品を、厳選してご紹介いたします。

- 名称：ジェイアール京都伊勢丹がおすすめする京みやげ
- 主な商品カテゴリ：食品・化粧品・ファッション・リビング用品
- カタログ掲載数：21点
- 対応言語：英語・中国語（簡体字・繁体字）
- 配布時期：10/1～
- 配布方法：店頭配布・近隣ホテル
- 商品展開期間：～2014年11月



京みやげ 表紙

※この他の店舗でも、順次ご案内を強化いたします。

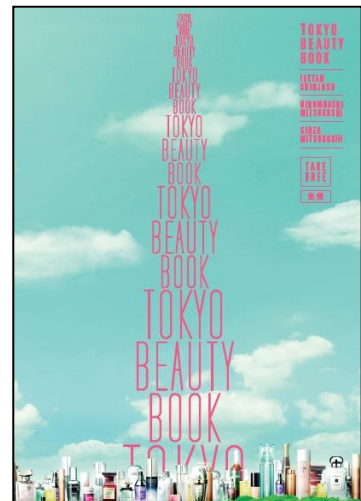
【店舗共通化粧品カタログ】 **NEW**

免税対象になる以前から訪日外国人に人気の化粧品について、伊勢丹新宿本店・三越日本橋本店・三越銀座店共通のカタログを作成。人気コスメなどをご紹介いたします。

- 名称：TOKYO BEAUTY BOOK
- 主な内容：（本紙）人気コスメや日本で話題の新作などをご紹介。
（別紙）お得なキットやお買い上げプレゼントをご紹介。

※別紙は、伊勢丹新宿本店版と三越日本橋本店・銀座店版と2パターン。

- カタログ掲載数：本紙 69点 別紙（新宿版）22点（日本橋・銀座版）20点
- 対応言語：英語・中国語（繁体字）
- 配布時期：10/1～
- 配布方法：店頭配布など（新宿・日本橋・銀座）
- 商品展開期間：本紙～2015年1月 別紙～2014年11月



TOKYO BEAUTY BOOK 表紙

■ご案内ツール多言語化 (Today's Guide) **NEW**

HP等、各店で開催されているイベントを今すぐチェックできる情報ページの多言語化を進めています。

【伊勢丹新宿本店】

- 主な内容：スイーツからファッションまで最新情報など
- 対応言語：英語・中国語（簡体字・繁体字）
- 開始時期：10/1～

*伊勢丹 LINE アカウントからリンクします。

【三越銀座店】

- 主な内容：フロアガイド・催事イベント情報など
- 対応言語：英語・中国語（簡体字・繁体字）
- 開始時期：7/23～

*URL <http://miguide.jp/ginza/>

【ジェイアール京都伊勢丹】

- 主な内容：期間限定イベントや今日のお買得情報など
- 対応言語：英語・中国語（簡体字・繁体字）
- 開始時期：8/6～

*URL <http://miguide.jp/kyoto/>

【岩田屋本店】

- 主な内容：期間限定イベントや今日のお買い得情報など
- 対応言語：英語・中国語（簡体字・繁体字）・韓国語
- 開始時期：10/1～

*岩田屋本店HPにバナーを掲載します。

※このほかの店舗でも、順次情報ページの多言語化を進めていきます。

本件に関するお問合せは、
株式会社三越伊勢丹ホールディングス業務本部総務部コーポレートコミュニケーション担当まで
TEL：03-6205-6003 FAX：03-6205-6009