

平成 28 年 1 月 5 日
株式会社三越伊勢丹ホールディングス

平成 28 年度上期 首都圏三越伊勢丹 営業時間設定のお知らせ

株式会社三越伊勢丹ホールディングス（本社：東京都新宿区、代表取締役社長執行役員：大西洋）は、完全子会社である株式会社三越伊勢丹の下記店舗について、平成 28 年度上期の営業時間を短縮することといたしましたので、お知らせいたします。

1. 営業時間を変更する店舗と基本営業時間（平成 28 年 4 月～9 月）

- ・日本橋本店、立川店、浦和店は、基本営業時間を全館 9 時間営業に変更いたします。

| 店舗 | 2016年度上期基本営業時間 | | | | 2015年度下期基本営業時間(現状) | | |
|---------|----------------|-----------|--------------------|------------|--------------------|-------------|-------|
| | 変更 | 全館 | 営業時間 | 営業時間 | 全館 | 営業時間 | 営業時間 |
| 新宿本店 | 変更なし | 全館 | 10:30～20:00 | 9.5時間 | 全館 | 10:30～20:00 | 9.5時間 |
| 銀座店 | 変更なし | 全館 | 10:30～20:00 | 9.5時間 | 全館 | 10:30～20:00 | 9.5時間 |
| 日本橋本店 | 変更あり | 全館 | 10:30～19:30 | 9時間 | 4階以上 | 10:00～19:00 | 9時間 |
| | | | | | 3階以下 | 10:00～19:30 | 9.5時間 |
| 立川店 | 変更あり | 全館 | 10:30～19:30 | 9時間 | 全館 | 10:00～19:30 | 9.5時間 |
| 浦和店 | 変更あり | 全館 | 10:30～19:30 | 9時間 | 2階以上 | 10:30～19:30 | 9時間 |
| | | | | | 1階以下 | 10:30～20:00 | 9.5時間 |
| 松戸店 | 変更なし | 全館 | 10:00～19:00 | 9時間 | 全館 | 10:00～19:00 | 9時間 |
| 相模原店 | 変更なし | 全館 | 10:00～19:00 | 9時間 | 全館 | 10:00～19:00 | 9時間 |
| 府中店 | 変更なし | 全館 | 10:00～19:00 | 9時間 | 全館 | 10:00～19:00 | 9時間 |
| 千葉店 | 変更なし | 全館 | 10:00～19:00 | 9時間 | 全館 | 10:00～19:00 | 9時間 |
| 恵比寿店 | 変更なし | 全館 | 11:00～20:00 | 9時間 | 全館 | 11:00～20:00 | 9時間 |
| 多摩センター店 | 変更なし | 全館 | 10:30～19:30 | 9時間 | 全館 | 10:30～19:30 | 9時間 |

2. 営業時間変更、および店舗休業日を設定する目的

1995 年以降の約 10 年で百貨店の営業時間・営業日は一気に拡大、従業員の働く環境が厳しくなり、結果として百貨店の強みである販売サービスの低下を招きました。これに対し当社は、お取引先さまから派遣いただいている従業員の皆さまを含めた、全販売員の労働環境を改善することが、お客さまへの接客・サービスの向上につながるものと考えています。

(株)三越伊勢丹本支店では下記のような取り組みを進めてまいりました

- ・2009 年度より一部店舗にて営業時間短縮開始
- ・2011 年度より“元旦以外の店舗休業日”を導入
- ・2016 年の初売りを 1 月 3 日(日)に実施(一部店舗を除く)

その結果、営業時間に販売員が厚く配置され、お客さまにより質の高く手厚い販売サービスを提供することが可能となりました。

なお地域事業会社につきましては、地域特性を考慮して今後検討し、決まり次第各社より発表いたします。

<ご参考>

これまで人事制度の見直しなど、従業員の労働環境改善の取組を進めてまいりました。

- ・営業条件の見直し(営業時間の短縮や、正月休みを含む店舗休業日の拡大)
- ・一人ひとりと向き合うCDP(キャリア・ディベロップメント・プログラム)面談による「今後のキャリア形成支援」とそれを踏まえた人事制度改革
- ・契約社員の正社員登用などを通じた女性の活躍の場の拡大
- ・株式会社三越伊勢丹月給制契約社員の初年度からの無期雇用化(2016年4月より)
- ・グループ内再雇用制度の開始(2016年4月より)

【本件に関する報道関係の皆さまのお問い合わせ先】

三越伊勢丹ホールディングス 業務本部総務部コーポレートコミュニケーション担当
電話 (03) 6205-6003