



平成 24 年 3 月 30 日

各 位

会 社 名 株式会社トレジャー・ファクトリー

代表者名 代表取締役社長 野坂 英吾

(コード番号 3093 東証マザーズ)

問合せ先 取締役管理部長 小林 英治

(TEL. 03-3880-8822)

お客様情報が記載された書類の紛失について

今般、当社店舗（トレジャーファクトリー練馬店）におきまして、下記のとおりお客様情報が記載された書類の紛失が判明いたしました。このような事態が発生しましたことにより、皆様に多大なご迷惑とご心配をおかけすることになりましたことを、深くお詫び申し上げます。

なお、当社からお客様情報をお問い合わせすることはございませんので、ご留意をお願い申し上げます。

1. 状況

平成 24 年 3 月 23 日、トレジャーファクトリー練馬店（東京都練馬区三原台 3-25-18）において以下のとおり買受伝票が紛失していることが判明いたしました。

内部調査の結果、外部への情報流出や不正持出等の形跡はなく、裁断処理された形跡があるため、保存期間の満了した書類を廃棄した際に誤って混入させ、これらと一緒に廃棄した可能性が高く、情報漏洩の可能性は極めて低いものと考えております。

なお、これまでに、本件に関すると思われる外部からのお問い合わせや、お客様情報の不正な利用などの問題事例はございません。

2. 紛失したお客様情報

(1) 紛失した書類 : 「買受伝票」

平成 24 年 2 月 14 日から平成 24 年 3 月 10 日までにトレジャーファクトリー練馬店が行った古物買取の明細のうち 636 件分

(2) 情報の内容 : 氏名、住所、電話番号、職業、生年月日、古物買取の品名及び金額

(3) 対象お客様数 : 636 名（延数）

3. 今後の対応

当社といたしましては、今回の事態を重く受け止め、買受伝票の管理方法の見直しを行い、再発防止の徹底に努めてまいります。

以 上