



平成 22 年 3 月 1 日

各 位

会 社 名 株式会社トレジャー・ファクトリー
代表者名 代表取締役社長 野坂 英吾
(コード番号 3093 東証マザーズ)
問合せ先 専務取締役 野坂 淳
(TEL. 03-3880-8822)

個人情報の紛失に関するお詫びとお知らせ

今般、当社においてお客様の個人情報が記載された書類の入ったバッグを紛失するという事態が発生いたしました。お客様及び関係者の皆様に対し、多大なご迷惑とご心配をおかけすることになりましたことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 経緯

平成 22 年 2 月 28 日、当社春日部店の社員が出張買取業務を終えて帰店する途中（夜 8 時ごろ）、出張買取に伺ったお客様の個人情報等が記載された書類等が入ったバッグの紛失に気付きました。当日の行動経路を確認し、調査いたしましたが、発見することができませんでした。翌 3 月 1 日に警察署に遺失届を提出しましたが、現在のところ発見に至っておりません。

なお、現時点におきましては、これらの個人情報をもとにした二次被害が発生したという事実は確認しておりません。

2. 紛失したお客様の個人情報

平成 22 年 2 月 28 日に当社春日部店から出張買取に伺ったお客様 4 名分の個人情報（氏名、生年月日、住所、電話番号、職業等）

3. 今後の対応

該当するお客様に対しては、個別に連絡し、お詫びと経緯のご説明を申し上げます。

この度の個人情報の紛失につきましては、誠に遺憾であり、今回の事態を厳粛に受け止め、直ちに社内マニュアルの見直しを実施いたしました。今後については、個人情報保護に係る従業員教育の強化を行うとともに、当社における個人情報の管理について、リスクの洗い出しとそれに対する対策など網羅的に見直しを行い、再発防止に努めてまいります。

4. 業績への影響

本件が当社の業績に与える影響は現時点では不明ではありますが、今後、業績に重大な影響を与えることが判明した場合は速やかにお知らせいたします。

《本件に関するお問い合わせ先》

株式会社トレジャー・ファクトリー カスタマーサポート 0120-22-6699（10:00～18:30）

以 上