

2017年5月29日

各位

株式会社ジンス

不正アクセスに関する  
外部専門機関調査の最終報告に関するお知らせ

平成29年3月24日付「当社WEBサイトへの不正アクセスについて」にてお知らせしたとおり、外部専門機関による詳細な調査を実施していましたが、今般、最終調査報告書を受領いたしましたのでお知らせいたします。

この調査の結果、既報のとおり個人情報の漏えいは確認されましたが、クレジットカード情報の漏えいは、ないことが確認できました。

お客様におかれましては、誠に恐縮ではございますが、不審なメール等にご注意いただけますようお願いいたします。

このたびは、多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

当社では引き続き外部専門機関の協力を得て必要な措置を講じ、再発の防止に全力で取り組んでまいります。

本件に関するお問い合わせ窓口

■JINS お客様情報専用窓口

電話 : 0120-699-991

メールアドレス : [jins-info@jins.com](mailto:jins-info@jins.com)

受付時間 : 10:00-17:00

受付期間 : 5/30 (火) から 6/5 (月)

※上記受付期間以外のお客様お問い合わせ窓口

■JINS カスタマーサポートセンター

電話 : 0120-588-418

メールアドレス : [jins-info@jins.com](mailto:jins-info@jins.com)

受付時間 : 10:00-17:00※土日祝日、年末年始をのぞく