

多言語対応注文支援システム「グルくる」の 鎌倉エリアへの試験導入開始について

株式会社ジェイテックは、インバウンド（訪日外国人観光客）対応の需要が高まっている鎌倉小町通り商店街及びその周辺の店舗で、多言語対応注文支援システム「グルくる」の試験導入を開始しました。2015 年 10 月 20 日より、新たな店舗が試験導入に参加することになり、鎌倉小町商店会の日本料理店や工芸品店など複数の老舗店が「グルくる」を利用しています。

試験導入の背景

古都鎌倉は日本国内でも海外でも人気の高い観光エリアです。鎌倉小町通り商店街は飲食店をはじめ、多種多様なお店が立ち並び、年間を通じた多くの観光客でにぎわいます。2014 年の鎌倉市入込観光客数は 2,195 万人（神奈川県産業労働局観光部観光企画課の統計データによる）にも達し、多くの観光客は小町通りに足を運びます。外国人観光客も著しく増加しており、インバウンド対応の需要が非常に高くなってきています。一方、多言語対応注文支援システム「グルくる」は、インバウンド市場のニーズに合わせ、人材不足の解消・集客力及びおもてなし力の向上にフォーカスを当て、飲食店メニュー注文のみならず、商品・サービス情報や観光案内などの表示も多言語対応機能を搭載しています。インバウンド対応の需要が高い鎌倉エリアにて試験導入を行うことで、「グルくる」の使い勝手と効果を検証します。

試験導入の内容

インバウンド対応の需要が高い店舗を今回の試験導入の対象としました。メニューのほか、店舗情報や、料理・商品の説明、食べ方なども高品質の多言語翻訳（英語、簡体字・繁体字中国語、韓国語）を作成し、最新バージョンの「グルくる」(Ver.2)の利用環境を各店舗に導入します。導入店舗からのフィードバックは、今後のさらなるサービス向上に活かします。

今後の展望

今回の試験導入は、小町通り商店街及び鎌倉エリアのより多くの店舗が、インバウンド対策として「グルくる」を利用するきっかけになることが期待されます。さらに、「グルくる」は鎌倉を発信地として、首都圏のほか全国各地への利用拡大により、地域活性化にも一役を担います。



【本稿についてのお問い合わせ】： 経営企画室 TEL:03-6228-7263
【「グルくる」についてのお問い合わせ】： 技術本部 TEL:03-6228-7263
株式会社 ジェイテック
〒104-0031 東京都中央区京橋 1-10-7 KPP 八重洲ビル

「グルくる」は株式会社ジェイテックの登録商標です。