

平成 30 年 3 月 15 日

営業店への「車いす」設置について

足利銀行（頭取 松下 正直）は、ご高齢のお客さまや障がいをお持ちのお客さまに安心してご来店いただくため、85 店舗に「車いす」を設置しますので、下記のとおりお知らせいたします。

今後も多くのお客さまのご期待にお応えできるよう、質の高いサービスの提供に積極的に取り組んでまいります。

記

1. 「車いす」を設置する 85 店舗

【別紙】のとおり

2. 設置日

平成 30 年 3 月 19 日（月）より、順次設置いたします。

3. 「車いす」設置の様子



以 上

【別紙】

「車いす」設置店舗一覧（85 店舗）

栃木県 (54 店舗)	本店営業部	宇都宮支店	一条町支店	宇都宮西支店	戸祭支店
	宇都宮中央支店	岡本支店	江曾島支店	雀宮支店	宇都宮東支店
	峰町支店	中央市場支店	鹿沼支店	楡木支店	栗野支店
	鹿沼東支店	今市支店	日光支店	鬼怒川支店	足利支店
	葉鹿支店	東支店	佐野支店	田沼支店	葛生支店
	栃木支店	藤岡支店	大平支店	岩舟支店	新栃木支店
	小山支店	間々田支店	小山東支店	石橋支店	小金井支店
	上三川支店	おもちゃのまち支店	壬生支店	真岡支店	益子支店
	芳賀支店	茂木支店	野木支店	宝積寺支店	氏家支店
	喜連川支店	大田原支店	黒羽支店	矢板支店	西那須野支店
	黒磯支店	黒田原支店	烏山支店	馬頭支店	
群馬県 (9 店舗)	桐生支店	新宿支店	館林支店	太田支店	大泉支店
	伊勢崎支店	前橋支店	渋川支店	高崎支店	
茨城県 (5 店舗)	下館支店	結城支店	古河支店	水戸支店	つくば支店
埼玉県 (16 店舗)	浦和支店	大宮支店	越谷支店	川越支店	桶川支店
	春日部支店	白岡支店	岩槻支店	川口支店	熊谷支店
	本庄支店	深谷支店	秩父支店	行田支店	羽生支店
	加須支店				
福島県 (1 店舗)	郡山支店				

以上

《ご参考》

当行では、従来より店舗設備の改善や各種備品の配備等を通じて、ご高齢のお客さまや障がいをお持ちのお客さまに配慮した取り組みを行っております。

《当行の主な取り組み》

No.	内 容
1	「視覚障がい者対応ATM」の設置
2	「点字ブロック」の敷設
3	「行員代筆」の取扱い
4	「行員代読」の取扱い
5	「点字通知サービス」の実施
6	窓口での振込手数料の引下げ (ATMのご利用が困難なお客さまに対する振込手数料を、ATMを利用した場合の手数料と同額に引下げ)
7	「耳マーク表示板」の設置
8	「簡易筆談器」の設置
9	「助聴器」の設置 (耳にあてると音声が大きく聞こえる機能あり)
10	「コミュニケーションボード」の設置 (耳の不自由なお客さまや外国人との間で希望されるお取引やお手続きについて円滑に意思疎通をはかるためのもの)
11	「老眼鏡」の設置
12	「杖ホルダー」の設置
13	優先駐車場の設置 (車いすをご利用のお客さまなどに優先的に駐車いただける駐車場)
14	「店舗入口までのスロープ」の設置
15	「多目的トイレ」の設置
16	「卓上型対話支援システム (COMUOON)」の設置
17	「認知症サポーター」の配置
18	【本件】 「車いす」の設置拡大

※ 一部の営業店に限られている取り組みも含まれます。