

1時間単位の受取り時間指定とエコ簡易パックでの受取りが可能に

LOHACO 新受取りサービス「Happy On Time」、8月31日から本格スタート 試験導入期間中、サービス利用者の総合満足度は8割、小刻みな時間指定へ強いニーズ

アスクル株式会社(本社:東京都江東区、社長:岩田彰一郎、以下「アスクル」)が、ヤフー株式会社(本社:東京都港区、社長:宮坂学)の協力のもと運営する、個人向け(BtoC)インターネット通販サービス「LOHACO」(ロハコ、<https://lohaco.jp/>、以下 LOHACO)は、お客様が購入した商品を、小刻みな時間指定により時間の無駄なく受取ることができる新受取りサービス「Happy On Time」を2016年8月31日から、東京5区および大阪3区で、本格的にスタートいたしました。



新サービスの本格スタート

2016年5月から試験スタートしていた Happy On Time ですが、8月31日のご注文分から本格的にサービススタートしました。本格スタートに合わせて、よりご利用頂き易いようサービスレベルを以下の通り見直しております。

- ・1時間単位での受取り時間指定サービスを開始
- ・1時間単位での時間指定を無料とする購入金額を3,000円に引き下げ
(2016年6月28付けプレスリリース時は3,900円に設定)

カゴレジ 画面

時間指定 画面

2時間指定

1時間指定

試験導入期間中のお客様アンケート結果

試験導入期間中に実際にサービスをご利用頂いたお客様に対してアンケートを実施し、サービスの満足度や利便性について、以下の通り高いご評価をいただきました。

■アンケート方法

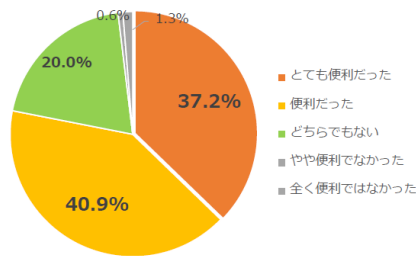
対象： LOHACO メルマガ会員のうち Happy On Time を利用されたお客様

回答期間： 2016年7月21日～2016年7月26日

有効回答数： 470件

1) Happy On Time の総合満足度は約 8 割

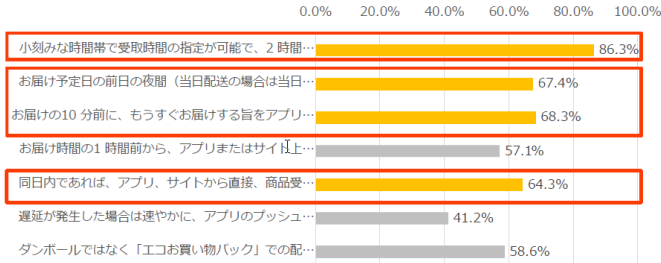
「Happy On Time」サービスは便利だと感じましたか？



- 「HappyOnTime」の総合満足度は78% (※とても便利だった+便利だった 合計)

2) 小刻みな時間指定やお届け予定時間のご通知、アプリ・サイトからの受取時間の変更や再配達依頼ができる事について高い評価

便利と思った、あるいは役に立ったサービス内容をすべてお選びください (複数選択可)



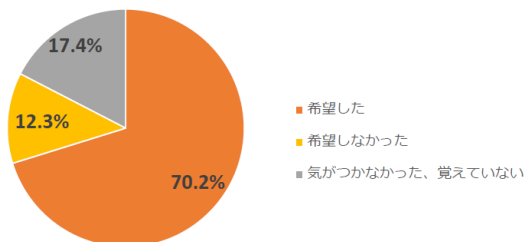
- 小刻み時間指定サービスは最も満足度が高く、86%
- お届け通知サービスは、前日・当日で認知度に差が表れていたが、満足度はともに70%弱
- 受け取り時間帯変更/再配達依頼サービスは満足度は64%

3) エコ簡易パックについて 7 割のお客様がご利用を希望、7 割のお客様が満足

<エコ簡易パック>

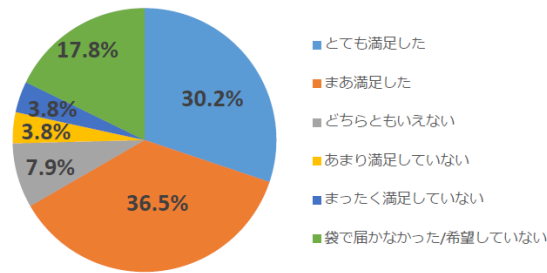


あなたのご注文のときに「エコ簡易パック」でのお届けを希望しましたか。



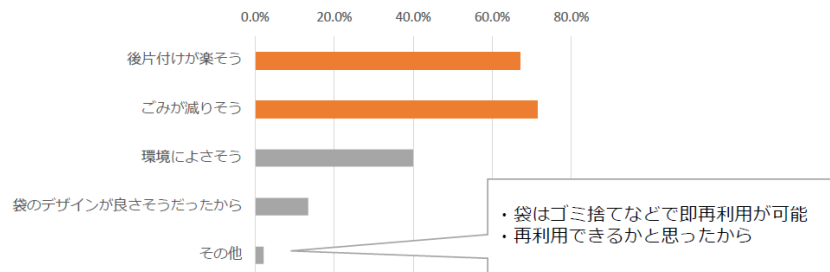
- エコ簡易パックを希望した方は70.2%

「エコ簡易パック」で届いた方は満足しましたか。



- エコ簡易パックに満足した方は66.7%

(エコ簡易パックでのお受取りを)を選んだ方に
ご注文のときに「エコ簡易パック」に期待したことは何ですか。



- 後片付けの楽さや、ごみを減らせることへの期待が多い
- その他：ごみ袋などで再利用できることに期待して下さっている方もいる

サービス概要

名称：Happy On Time

開始時期：2016年8月31日

サービス対象：Yahoo! Japan ID でログインされており、下記対象地域へのお届けを指定される
LOHACO のお客様

対象商品：当社物流センターで在庫する全ての商品約6万4千アイテム
(精米が必要な「ろはこ米」など一部商品を除く)

対象地域：東京5区(千代田区、中央区、港区、江東区、世田谷区)、大阪3区(大阪市北区、福島区、此花区)

指定可能時間帯：【2時間枠】午前8時から22時まで

【1時間枠】午前6時から24時まで ※2時間枠と1時間枠ともに対応可能件数に上限あり

年会費：無料

時間帯指定手数料：

(1) 2時間枠指定はすべて無料

(2) 1時間枠指定は1回あたりのご購入金額3,000円(税込み)以上で無料

- ① 1回あたりのご購入金額3,000円(税込み)未満で1時間枠をご希望するお客様に対しても、350円(税込み)の時間帯指定手数料をいただくことでサービスを提供いたします。
- ② 早朝(6~8時)、深夜(22~24時)は1時間枠の指定のみとなります。また、早朝・深夜の時間帯のお届けの場合は、30分幅のお届け予定時間の通知、お届け10分前のプッシュ通知はありません。
- ③ 1回あたりのご購入金額1,900円(税込み)未満の場合は、時間帯指定手数料とは別に規定の送料がかかります。

利用可能端末：LOHACO アプリ、および、サイト(PC・スマホ)

<参考:指定可能な時間帯>

通常配送	Happy On Time	
	2時間枠	1時間枠
—	—	6時 ~ 7時
		7時 ~ 8時
午前中	8時 ~ 10時	8時 ~ 9時
		9時 ~ 10時
	10時 ~ 12時	10時 ~ 11時
		11時 ~ 12時
12時 ~ 14時	12時 ~ 14時	12時 ~ 13時
		13時 ~ 14時
14時 ~ 16時	14時 ~ 16時	14時 ~ 15時
		15時 ~ 16時
16時 ~ 18時	16時 ~ 18時	16時 ~ 17時
		17時 ~ 18時
18時 ~ 20時	18時 ~ 20時	18時 ~ 19時
		19時 ~ 20時
20時 ~ 21時	20時 ~ 22時	20時 ~ 21時
		21時 ~ 22時
—	—	22時 ~ 23時
		23時 ~ 24時

「LOHACO」とは <http://lohaco.jp/>

LOHACO は、“くらしをかるくする”をコンセプトに、日用品をはじめ飲料・食品、酒類、化粧品から医薬品まで、いつでも低価格かつスピーディーにお届けする一般消費者向け(BtoC)インターネット通販サービスです。アスクル株式会社がオフィス向け通販で培ったノウハウを生かし、ヤフー株式会社(本社:東京都港区、社長:宮坂学)の協力のもと、圧倒的な集客力、商品調達力、最短当日配送の物流力を背景に、簡単でスピーディーにお買い物をしていただける新しいショッピングスタイル“スマートショッピング”を提案しています。LOHACO の由来は、Lots of Happy Communities。サービス開始以来、日常的な買い物先として LOHACO サービスを生活に取り入れるファンの方(通称:ロハコさん)が着実に増加しています。

※本リリースに掲載の情報は、発表日現在の情報です。その後予告なしに変更されることがございますので、あらかじめご了承ください。