

**LOHACO、1月10日より基本配送料無料の注文を「税込3,240円以上」に変更
～同時に基本配送料を「350円」から「216円」に値下げし、お客様の利便性を維持～**

アスクル株式会社(本社:東京都江東区、代表取締役社長:岩田彰一郎、<https://www.askul.co.jp/>、以下「アスクル」)は、2019年1月10日18時より、LOHACOの配送サービスを変更し、基本配送料が無料となるご注文を、従来の「1,900円(税込)以上」から「3,240円(税込)以上」のご注文に変更いたします。



■基本配送料の設定変更について

LOHACOは、2012年10月のサービス開始当初から、“くらしをかるくする”をコンセプトに掲げ、家事育児や仕事に忙しい女性を応援するための社会最適なeコマースサービスとしての在り方を追求してまいりました。毎日の暮らしに必要な日用品こそ気軽にeコマースでご購入いただけるサービスを目指し、「1,900円(税込)以上のご注文で基本配送料無料」という配送サービスを採用いたしました。

一方、国土交通省が発表した2017年度の宅配便取扱個数は過去最高の42億5,133万個(前年度比5.8%増)。この数字にも表れているとおり、近年のインターネット通販の急速な拡大は、宅配業界の深刻な人手不足とあいまって「宅配クライシス」という社会問題に発展し、eコマースの成長に対する障壁となる状況となっています。

アスクルはこれまで、お客様にご負担をかけない形でLOHACOの配送サービスを維持するため、まとめてご注文いただきやすくする施策を促進することなどに取り組んでまいりました。しかし、今後のeコマースの発展のためには、宅配の個数をできるだけ増やさないようにする取り組みなどを含め、より効率的な配送を推進していくことが必要であると考え、このたび、お客様によりまとめて商品をご注文いただけるよう、配送サービスを変更することといたしました。

1月10日18時以降は、基本配送料が無料となるご注文を従来の「1,900円(税込)以上」から「3,240円(税込)以上」のご注文に変更いたします。同時に、お客様にできるだけご不便をおかけすることのないよう、基本配送料については従来の「350円(税込)」から「216円(税込)」に値下げ変更をいたします。

本変更により、一部のお客様にはご不便をおかけすることとなりますが、自社グループ配送の「Happy On Time」サービスの対象エリア拡大や、ご購入金額に応じた値引き施策のご提供など、お客様の利便性向上に取り組んでまいります。

LOHACOはこれからも、お客様にご支持いただける生活用品ショッピングサイトとして、より一層のサービス向上に努めてまいります。

<LOHACO 基本配送料変更内容>

※2019年1月10日 18時ご注文分より変更。

【基本配送料】

- (変更前) 1,900円以上のご注文の場合、基本配送料無料
1,900円未満のご注文の場合、基本配送料 350円
- (変更後) **3,240円以上**のご注文の場合、基本配送料無料
3,240円未満のご注文の場合、**基本配送料 216円**

※飲料特別配送料、離島特別配送料、Happy On Time サービス手数料、IY フレッシュ配送料、定期便配送料の変更につきましては、LOHACO サイトでご確認ください。

■「LOHACO」とは <https://lohaco.jp/>

「LOHACO」は2012年10月のサービス開始から5年で売上高417億円(2018年5月期)を達成し、2018年8月には累計のお客様数が500万人を超えるなど、多くのお客様にご支持いただいています。

「LOHACO」の由来は、Lots of Happy Communities。“暮らしをかるくする”をコンセプトに、飲料・食品、キッチン用品から医薬品、コスメなどの日用品をはじめ、暮らしを潤すこだわりの商品を、いつでもリーズナブルかつスピーディーにお届けする日用品ショッピングサイトです。

アスクル株式会社がオフィス向け通販で培ったノウハウを生かし、ヤフー株式会社の協力のもと、圧倒的な集客力、商品調達力、最短当日配送の物流力を背景に、簡単にスピーディーにお買い物をしていただける新しいショッピングスタイル“スマートショッピング”を提案しています。

※本リリースに掲載の情報は、発表日現在の情報です。その後予告なしに変更されることがございますので、あらかじめご了承ください。