

「1時間単位のご指定」、「30分単位のお届け予定」、「10分前の直前おしらせ」
「3つの時間」をお約束し、お客様の「待たないしあわせ。」を実現
LOHACO 新受取りサービス「Happy On Time」を8月末から東京と大阪で本格展開
物流ビッグデータ×人工知能(AI) 最新のテクノロジーにより最適配送を実現へ

アスクル株式会社(本社:東京都江東区、社長:岩田彰一郎、以下「アスクル」)が、ヤフー株式会社(本社:東京都港区、社長:宮坂学)の協力のもと運営する一般消費者向け(BtoC)インターネット通販サービス「LOHACO」(ロハコ、<https://lohaco.jp/>、以下 LOHACO)は、お客様が LOHACO で購入した商品を、欲しいときに時間の無駄なく受取ることができる新受取りサービス「Happy On Time」を東京4区および大阪1区にて試験的に導入しており、2016年8月末から本格的にサービスを開始いたします。

<サービスロゴ>



新サービス開始の背景

e コマース市場は拡大を続けています。e コマースは日常生活における購買頻度が低い趣味・嗜好品にとどまらず、日々の生活に不可欠で購買頻度も高い日用品の購入まで深く浸透してきており、生活インフラとしての機能が期待されております。

他方 e コマースでは、購入した商品を自宅で「受取る」ことが必要であり、荷物の受取りのために在宅してお届けを「待つ」時間を短縮して、受取りにかかるお客様のご負担を減らすことが重要な課題となっています。新サービスはこの課題を解決し、e コマースが生活に根付く大きな一歩となります。

サービス開始の背景



新サービスのご紹介

アスクルでは、「お客様のために進化する」という企業理念のもと、e コマースのバリューチェーンをシームレスに構築することを目指しております。ご購入した商品のお受取りのお悩みを解決するための新しい商品受取りサービス「Happy On Time」を、2016年8月末から本格的に開始いたします。

<新受取りサービス「Happy On Time」の特長>

「Happy On Time」はお客様の日常の暮らしの中で、LOHACO で購入した商品をお客様が受け取りたい時間に受け取っていただくためのサービスです。

- ・ 小刻みな時間帯で受取り時間を指定できます。(詳細は3ページ「時間帯指定手数料」の欄を参照)

2時間枠の指定は無料

1時間枠の指定(2016年8月末から開始)は、1回当たりの購入金額3,900円(税込み)で無料

- ・ お届け予定日の前日の夜間(当日配送の場合は当日昼間)を目処に、お届け予定時間を **30分の幅**で通知いたします。
- ・ お届けの **10分前**に、もうすぐお届けする旨をアプリのプッシュ通知でご連絡いたします。お届け時間の1時間前から、アプリまたはサイト上の地図で配送ドライバーの現在位置が確認できます。
- ・ 同日内であれば、アプリ、サイトから直接、商品受取り時間の変更や、再配達依頼ができます。
- ・ 遅延が発生した場合は速やかに、アプリのプッシュ通知でご連絡いたします。

＜サービス画面のご紹介＞

お届け予定日の前日



アプリのプッシュ通知で
 お届け予定時間を
 30分単位でお知らせ

お届け 10 分前



新サービスの効果

本年 5～6 月、東京都江東区から本サービスを試験的導入したところ、宅配された商品が受け取られなかった「不在率」において、6%という数値になりました。

- ✓ 国土交通省が発表した不在率 **23.5%**
 (出所:平成 27 年 8 月 25 日国土交通省「宅配の再配達の発生による社会的損失の試算について」)
- ✓ 本サービス試験導入中の不在率 **6%** (2016 年 5 月～同年 6 月、2 時間枠指定の場合の実績)
 e コマース市場は拡大を続けておりますが、再配送の削減により環境負荷の低減につながる事が期待されます。

新サービスを実現する ASKUL Logistics Technology

お客様に商品のお届け予定時間をきめ細かく通知し、小刻みな時間帯で受取り時間を指定できるようにするためには、配送計画や配送車両状況をリアルタイムで管理・更新する必要があります。アスクルでは配送車両の運行状況をリアルタイムに管理する IT テクノロジーを活用しておりますが、今後は、当社の保有する物流ビッグデータと人工知能を活用して分析を行い、さらに高い精度の配送計画策定に活用してまいります。

物流ビッグデータの分析には、株式会社日立製作所の人工知能「Hitachi AI Technology/H」を導入し、人工知能が提供するデータから自動学習する技術によって到着時刻精度に影響を与える要因を特定し、配送時間誤差の極小化と配送能力の最大化に継続的に取り組んでまいります。

なお LOHACO では、お客様から商品配送に使用するダンボール箱の廃棄がご負担になっているとのお声を頂いております。商品購入時にご指定いただいた場合に、ロハコオリジナルデザインのレジ袋「エコお買い物バッグ」での配送を試験導入しております(一部のお届け地域や荷物に限定)。レジ袋によるお届け対象を増やすことで、梱包資材の軽量化・削減、環境負荷低減も進めてまいります。



サービス概要

名 称: Happy On Time

本 格 導 入: 2016 年 8 月末を予定(2016 年 6 月 28 日現在は試験導入)

サ ー ビ ス 対 象: Yahoo! Japan ID でログインされており、下記対象地域へのお届けを指定される LOHACO お客様

対 象 商 品: 当社物流センターで在庫する全ての商品約 6 万 4 千アイテム
(精米が必要な「ろはこ米」など一部商品を除く)

対 象 地 域:

	東京都	大阪府
本日現在	千代田区、中央区、港区、江東区	大阪市北区
8 月末(予定)	千代田区、中央区、港区、江東区、世田谷区	大阪市北区、福島区、此花区

指 定 可 能 時 間 帯 :【2 時間枠】午前 8 時から 22 時まで (試験導入期間は 21 時まで)

【1 時間枠】午前 6 時から 24 時まで

※2 時間枠と 1 時間枠ともに対応可能件数に上限あり

年 会 費: 無料

時 間 帯 指 定 手 数 料:

(1) 2 時間枠指定はすべて無料

(2) 1 時間枠指定(2016 年 8 月末開始)は 1 回当たりのご購入

金額 3,900 円(税込み)以上で無料

- ① 1 回あたりのご購入金額 3,900 円(税込み)未満で1時間枠をご希望するお客様に対しても、350 円(税込み)の時間帯指定手数料をいただく事でサービスを提供いたします。
- ② 早朝(6~8 時)、深夜(22~24 時)は 1 時間枠の指定のみとなります。
- ③ 1 回あたりのご購入金額 1,900 円(税込み)未満の場合は、時間帯指定手数料とは別に規定の送料がかかります。

利 用 可 能 端 末 :LOHACO アプリ、および、サイト(PC・スマホ)

< 指定可能な時間帯 (2016 年 8 月末 ~) >

従来	Happy On Time	
	2 時間枠	1 時間枠
—	—	6時 ~ 7時
		7時 ~ 8時
午前中	8時 ~ 10時	8時 ~ 9時
	10時 ~ 12時	9時 ~ 10時
12時 ~ 14時	12時 ~ 14時	10時 ~ 11時
14時 ~ 16時	14時 ~ 16時	11時 ~ 12時
16時 ~ 18時	16時 ~ 18時	12時 ~ 13時
18時 ~ 20時	18時 ~ 20時	13時 ~ 14時
20時 ~ 21時	20時 ~ 22時	14時 ~ 15時
—	—	15時 ~ 16時
		16時 ~ 17時
—	—	17時 ~ 18時
		18時 ~ 19時
—	—	19時 ~ 20時
		20時 ~ 21時
—	—	21時 ~ 22時
		22時 ~ 23時
—	—	23時 ~ 24時

※本リリースに掲載の情報は、発表日現在の情報です。その後予告なしに変更されることがございますので、あらかじめご了承ください。