

平成 29 年 2 月 19 日

各 位

アスクル株式会社

## 弊社物流センター火災に対する対策について（第 4 報）

平成 29 年 2 月 16 日(木)午前 9 時頃発生いたしました、弊社「ASKUL Logi PARK 首都圏」（物流センター）における火災に対する弊社対策等について、現時点（平成 29 年 2 月 19 日午後 2 時）の情報を報告いたします。

改めまして、近隣の方々をはじめ、多くのお客様、お取引先様、関係者の皆様にご迷惑、ご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 火災等の現況

##### (1) 消火状況

発生時以降、継続して消防による消火活動を行っていただいておりますが、本日午後 2 時時点において、鎮火の目途はたっておりません。

##### (2) 人的被害

従業員等 2 名が病院に搬送され入院をしておりますが 2 月 17 日(金)無事退院いたしました。

##### (3) 焼損面積

約 45,000 m<sup>2</sup>（2 月 19 日(日)埼玉県危機管理防災部発表）

##### (4) 避難勧告について

2 月 19 日(日)午前 3 時、三芳町より「アスクル西側 3 軒 7 名に避難勧告」が発令され、同日午前 3 時 40 分、6 名が三芳町立中央公民館に避難しております（三芳町発表）。弊社社員を派遣し対応にあたっております。

##### (5) 出火原因

出火原因につきましては現在調査中でございます。原因が判明いたしましたら、改めて公表をさせていただく予定です。

##### (6) 損害の状況等

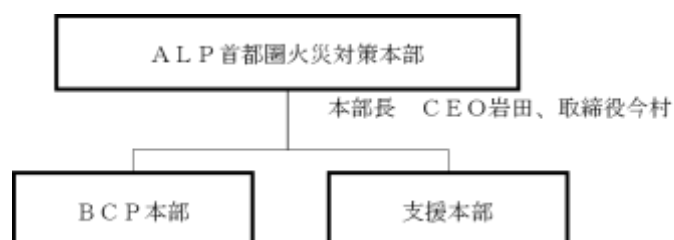
まだ鎮火しておらず、倉庫内に入れない状況のため、損害の状況や燃えてしまった商品などについて、まだ確認できておりません。

#### 2. 弊社での対応について

##### (1) 「ALP 首都圏火災対策本部」の設置

近隣住民の皆様への対応および迅速な事業復旧のため、2 月 16 日(木)午前 11 時 40 分、本社内に「ALP 首都圏火災対策本部」を設置いたしました。現在、「支援本部」と「BCP 本部」の両組織における活動を行っております。

##### 【体制図】



(2) 近隣住民の皆様への対応

鎮火まで時間を要しており、近隣住民の皆様のご生活に大変な支障をきたしておりますことを深くお詫び申し上げます。弊社では、鎮火後、迅速に住民の皆様へ改めてお詫びさせていただく所存です。

(3) 近隣住民の皆様専用の電話窓口開設

近隣住民の皆様からのご質問やお問い合わせに迅速に対応するため、2月17日(金)午前10時に、専用の電話窓口を開設いたしました。

【専用電話窓口】 03-4330-5399 (平日9:00~21:00)

(4) 他の物流センターにおける防火管理体制の強化

他の物流センター(6拠点)の消防設備、避難経路、防火管理体制等の強化を指示し着手しております。

### 3. サービスの復旧状況

※2月17日(金)午後2時に報告させていただきました(第2報)と同じ状況であります。  
詳細は以下の通りです。

火災の発生を受けて、法人向けオフィス通販サービス「ASKUL」、個人向けインターネット通販サービス「LOHACO(ロハコ)」のいずれも、「ASKUL Logi PARK 首都圏」から出荷する配送エリアへのお届けについて、ご注文受付を一時停止いたしました。2月16日(木)18時より両サービスのご注文受付を再開いたしました。なお、再開後にいただいたご注文について、本火災の影響によるキャンセルが発生する見込みはございません。

【「ASKUL」サービス現況】

一部エリア(埼玉県、山梨県、長野県、群馬県、栃木県)のお客様へのお届けについて、通常の配送予定日に1日追加させていただいております。

【「ロハコ」サービス現況】

東日本エリア(北海道、青森県、秋田県、岩手県、宮城県、山形県、福島県、茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、山梨県、神奈川県、東京都、新潟県、長野県、愛知県、静岡県)のお客様に対し、横浜の物流センターから出荷できる商品(約35,000種類※)のご注文を受け付けております。ただし、東日本エリアのお客様のお届けについては、通常の配送予定日に1日~2日追加させていただいております。

※ご注文いただける商品につきましては速やかに拡大してまいります。

以 上

<本件に関する問い合わせ先>

アスクル株式会社 広報

電話: 03-4330-5150

メール: [press@askul.co.jp](mailto:press@askul.co.jp)